



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В АДМИНИСТРАЦИИ КОСТРОМСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Администрацией Костромского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в I квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению IV кварталом 2019 года и I кварталом 2019 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года.

В обзоре представлены относительные показатели количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях

вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд», «5.3 Права, свободы или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц»;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов, иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

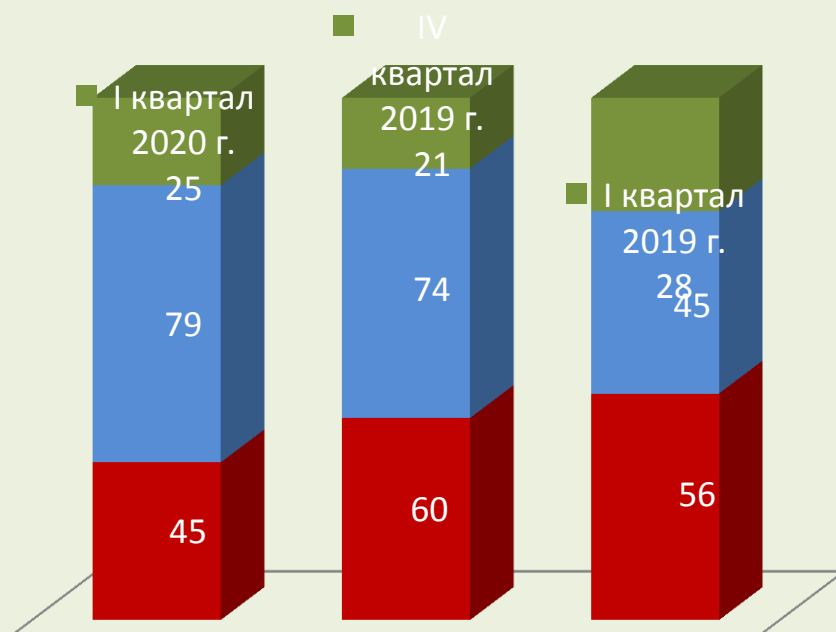
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

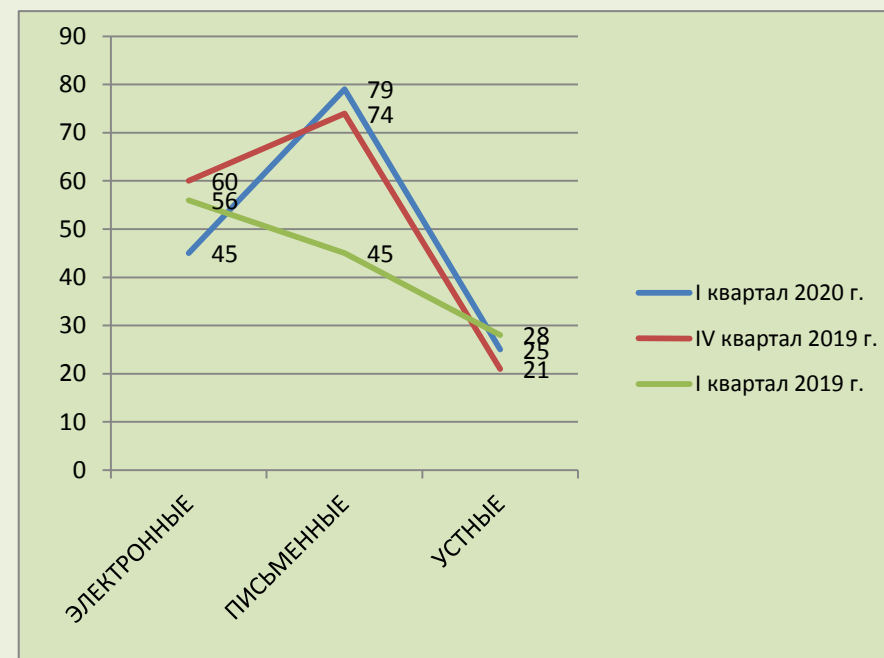
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2020 г.	45	79	25
IV квартал 2019 г.	60	74	21
I квартал 2019 г.	56	45	28

■ В устной форме      ■ В письменной форме  
■ В форме электронного документа

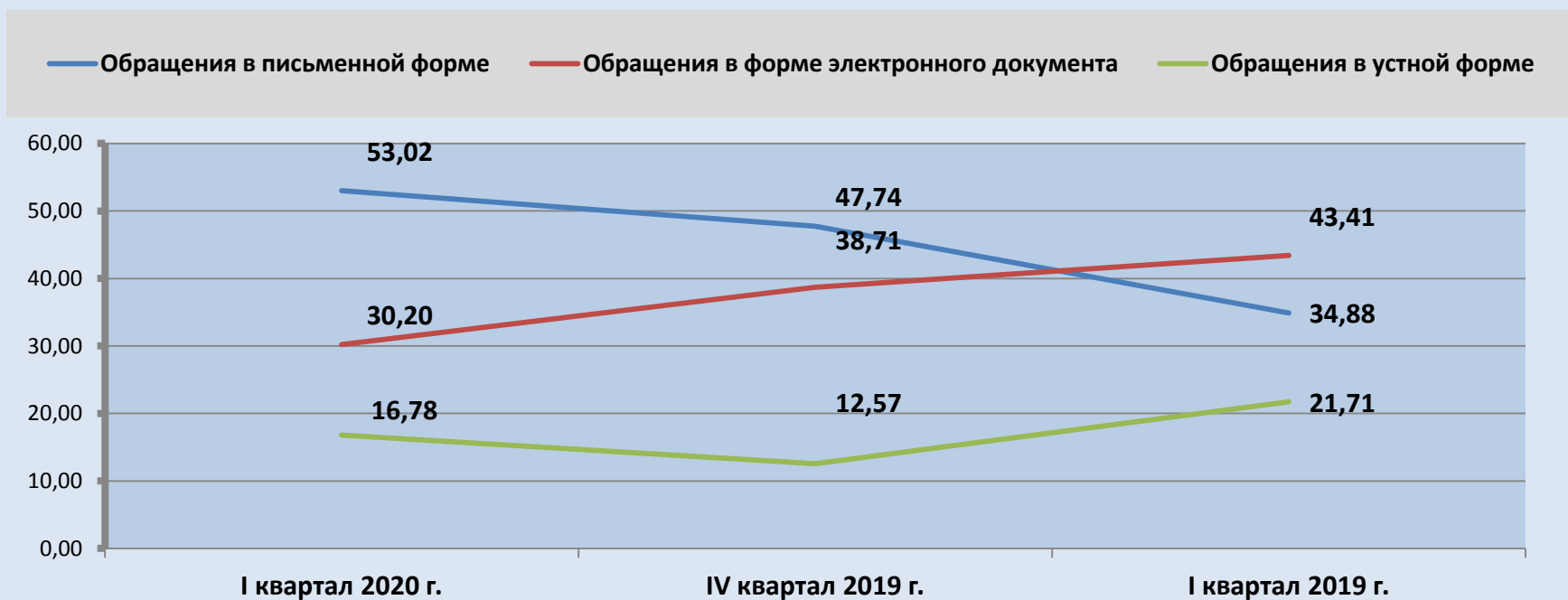


### Динамика поступления обращений граждан и организаций



## ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

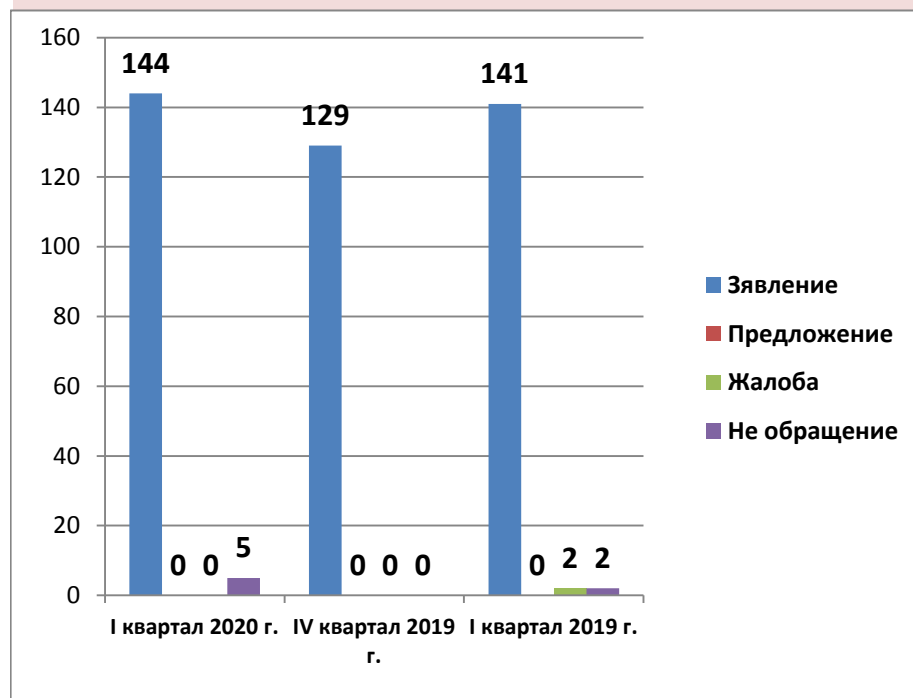
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2020 г.	30,20	53,02	16,78
IV квартал 2019 г.	38,71	47,74	12,57
I квартал 2019 г.	43,41	34,88	21,71



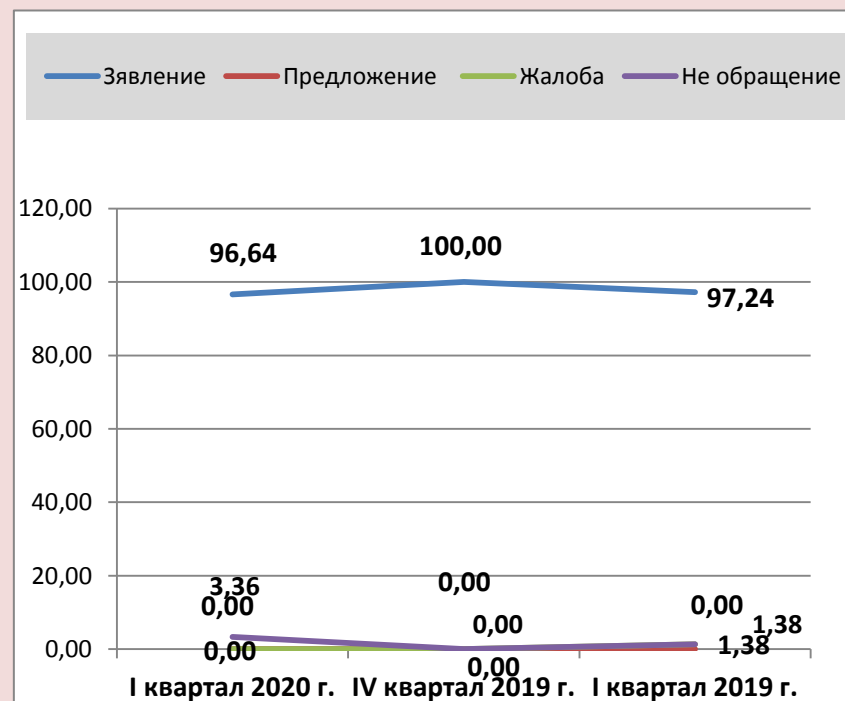
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
I квартал 2020 г.	<b>144</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
	96,64	0,00	0,00	3,36
IV квартал 2019 г.	<b>129</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	100,00	0,00	0,00	0,00
I квартал 2019 г.	<b>141</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	97,24	0,00	1,38	1,38

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

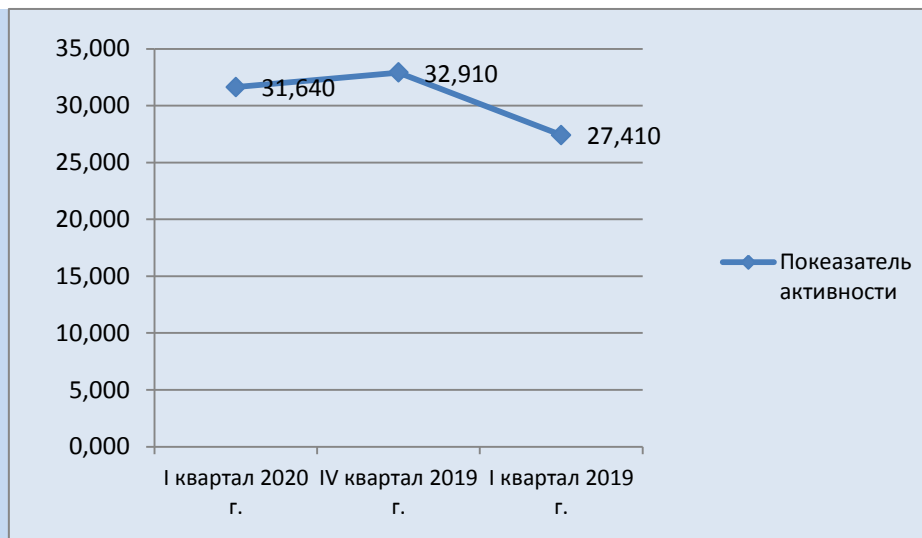


### ДОЛЯ

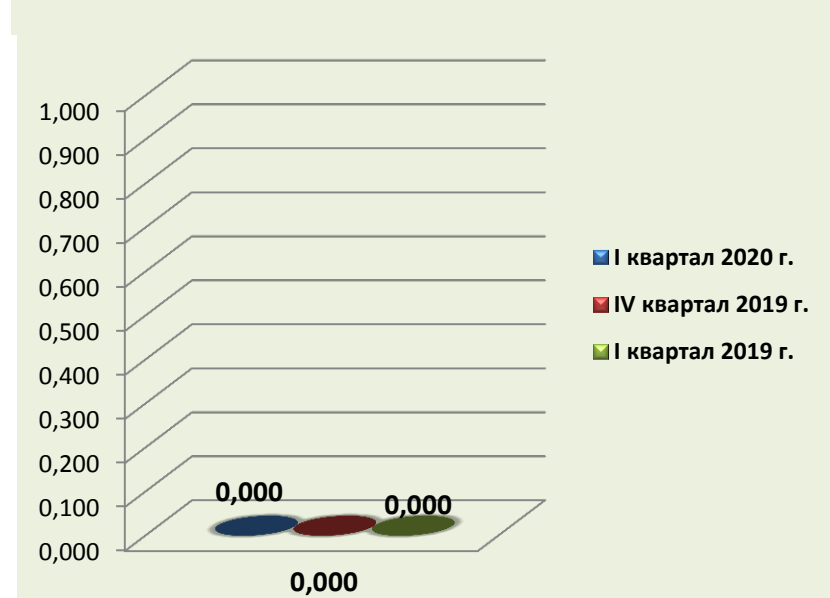


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

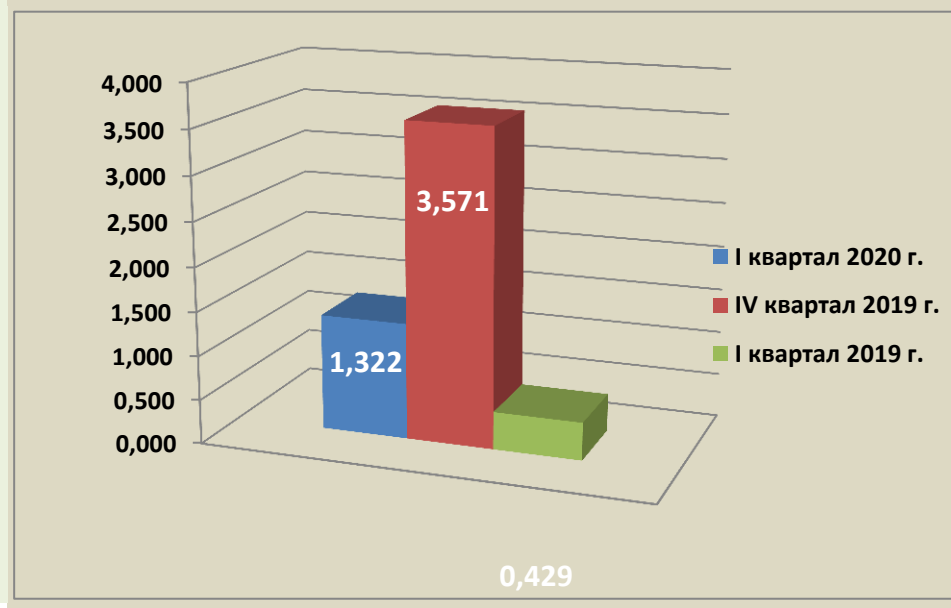
I квартал 2020 г.	IV квартал 2019 г.	I квартал 2019 г.
31,640	32,910	27,410



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС





## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	I квартал 2020 г.	IV квартал 2019 г.	I квартал 2019 г.
Государство, общество, политика	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
	5,960	3,226	5,224
	1,911	1,062	1,486
Жилищно-коммунальная сфера	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>40</b>
	11,258	11,613	29,851
	3,610	3,822	8,494
Оборона, безопасность, законность	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	4,636	0,645	0,746
	1,486	0,212	0,212
Социальная сфера	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>11</b>
	5,960	9,677	8,209
	1,911	3,185	2,336
Экономика	<b>109</b>	<b>116</b>	<b>75</b>
	72,185	74,839	55,970
	23,146	24,632	15,926

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

I квартал 2020 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	1	11,111	0,212
	Основы государственного управления	7	77,778	1,486
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	1	11,111	0,212
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	1	5,882	0,212
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	4	23,529	0,849
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	12	70,588	2,548
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	3	42,857	0,637
	Безопасность и охрана правопорядка	4	57,143	0,849
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	1	11,111	0,637
	Труд и занятость населения	1	11,111	0,212
	Социальное обеспечение и социальное страхование	3	33,333	0,637
	Образование. Наука. Культура	2	22,222	0,425
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	2	22,222	0,425
ЭКОНОМИКА	Финансы	3	2,752	0,637
	Хозяйственная деятельность	82	75,229	17,412
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	24	22,018	5,096
	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
				ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО		
I квартал 2020 г.	149	149	31	148	6	11	97	3	1
	100,00	100,00	20,81	78,52	5,13	9,40	65,54	2,03	0,00
IV квартал 2019 г.	155	155	23	132	12	10	90	8	
	100,00	100,00	14,84	85,16	9,09	7,58	68,18	6,06	
I квартал 2019 г.	129	129	28	101	1	1	81	0	
	100,00	100,00	21,71	78,29	0,99	0,99	80,20	0,00	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений



## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во I квартале 2020 года в администрацию поступило 149 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 45 обращений в форме электронного документа, 79 в письменной форме и 25 в устной форме, что соответственно составляет 30.2%, 53.02% и 16.7%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в I квартале 2020 года, по сравнению с IV кварталом 2019 года уменьшилось на 3.8%, а аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 13%.

В поступивших в I квартале 2020 года обращениях содержалось 151 вопросов. Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в I квартале 2020 года, характеризуются следующим образом:

144 заявлений (90%), 0 жалоб (0%), 0 предложений (0%), 5 не обращений (2.8%).

Активность жителей муниципального образования во I квартале 2020 года составляет 31.6 пунктов, что ниже показателей IV квартала 2019 года на 1,3 пунктов но выше показателей аналогичного периода 2019 года на 4,2 пункта.

4,2 пункта,

Доля вопросов тематического классификатора «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в I квартале 2020

