



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В АДМИНИСТРАЦИИ КОСТРОМСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Администрацией Костромского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в I квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению с IV кварталом 2020 года и I кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым

вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях.

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность», «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

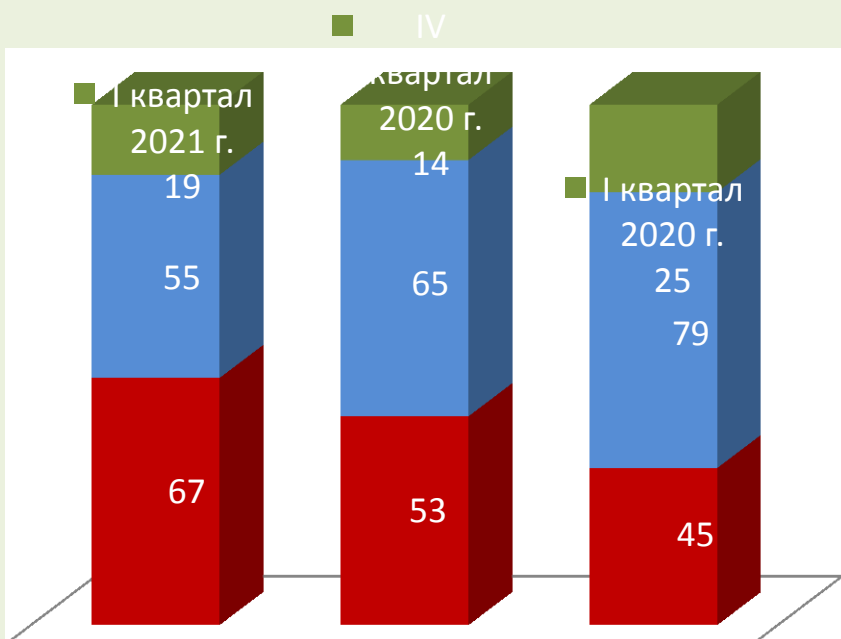
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

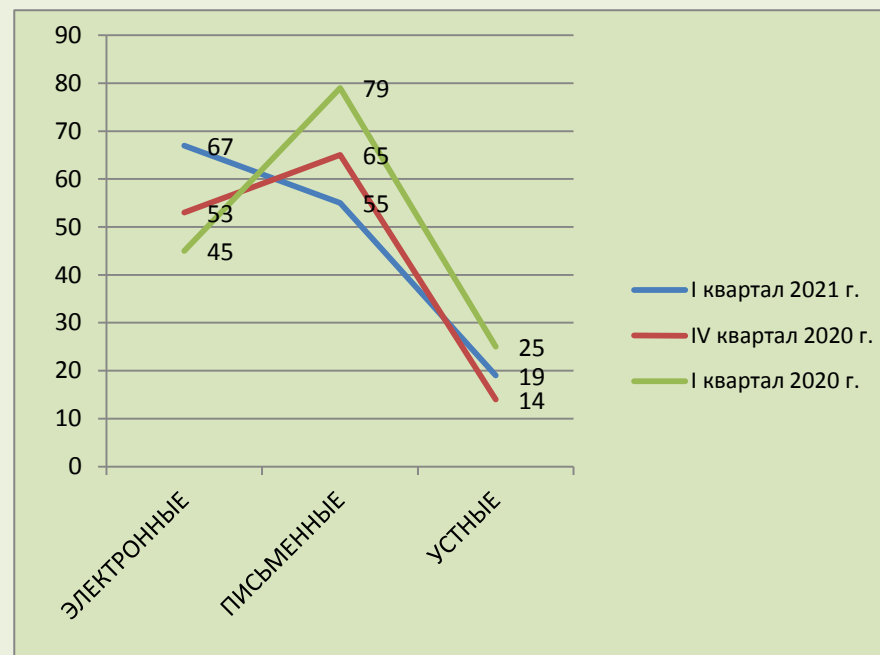
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ**

| ПЕРИОД | | | |
|--------------------|--------------------|-------------------|---------------|
| | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
| I квартал 2021 г. | 67 | 55 | 19 |
| IV квартал 2020 г. | 53 | 65 | 14 |
| I квартал 2020 г. | 45 | 79 | 25 |

■ В устной форме ■ В письменной форме
■ В форме электронного документа

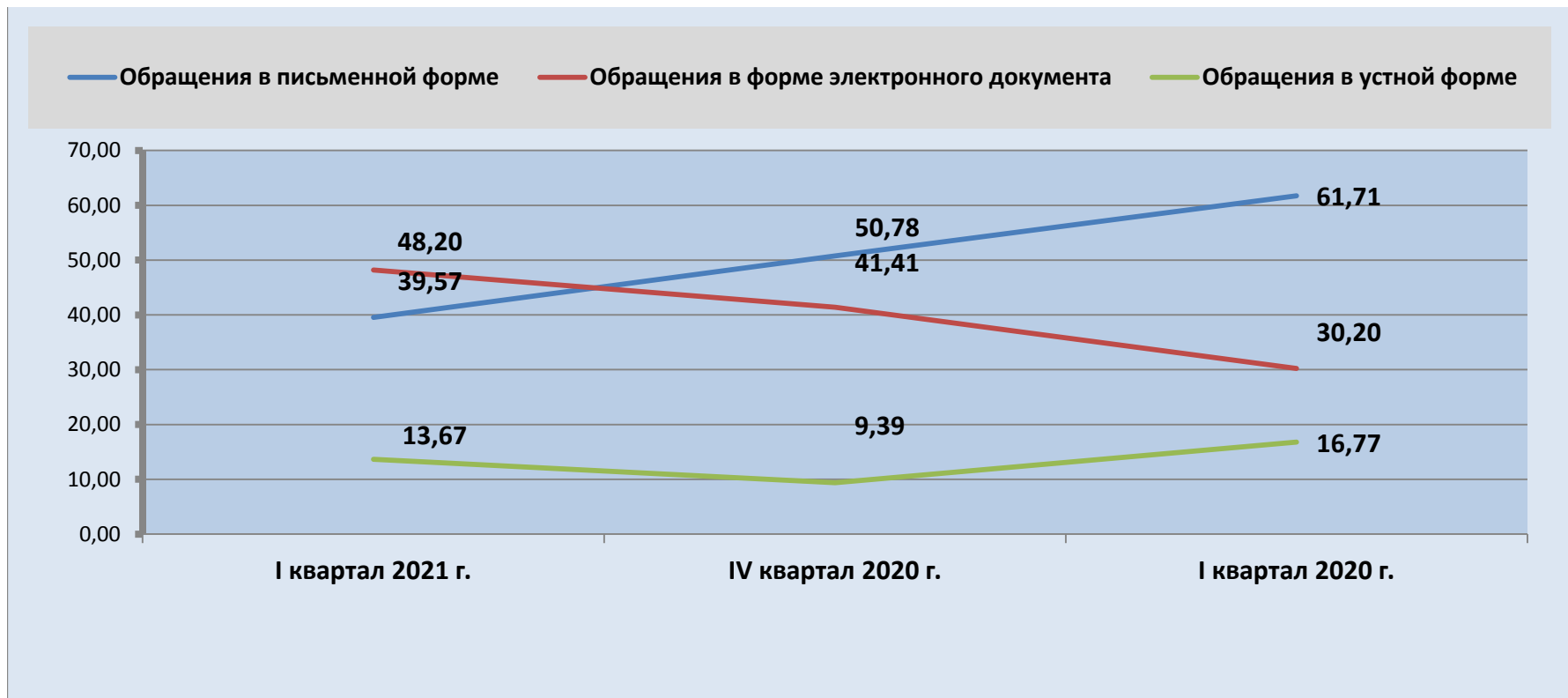


Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

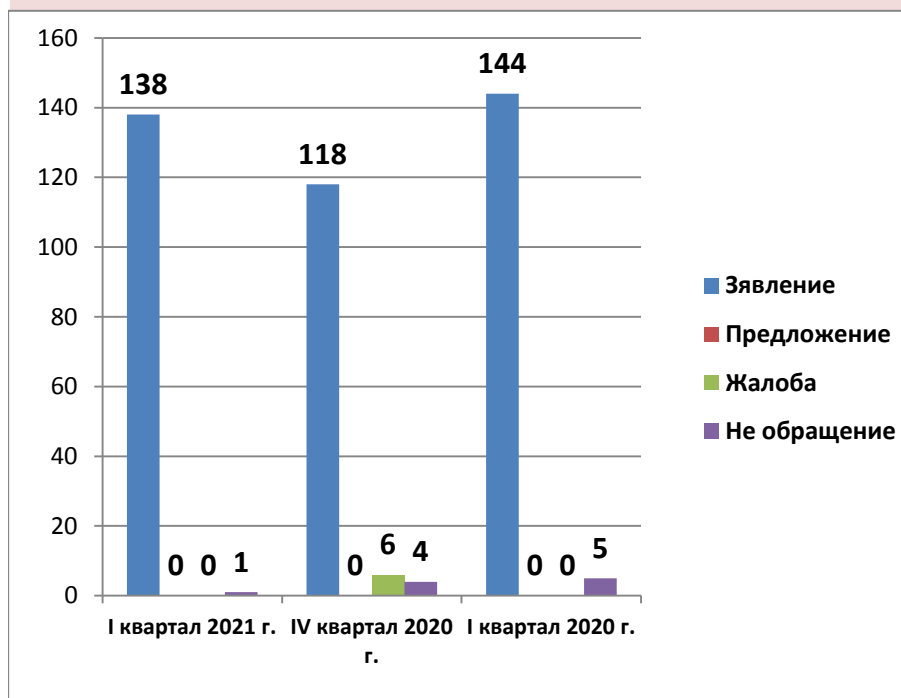
| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|--------------------|-------------|------------|--------|
| I квартал 2021 г. | 48,20 | 39,57 | 13,67 |
| IV квартал 2020 г. | 41,41 | 50,78 | 9,39 |
| I квартал 2020 г. | 30,20 | 61,71 | 16,77 |



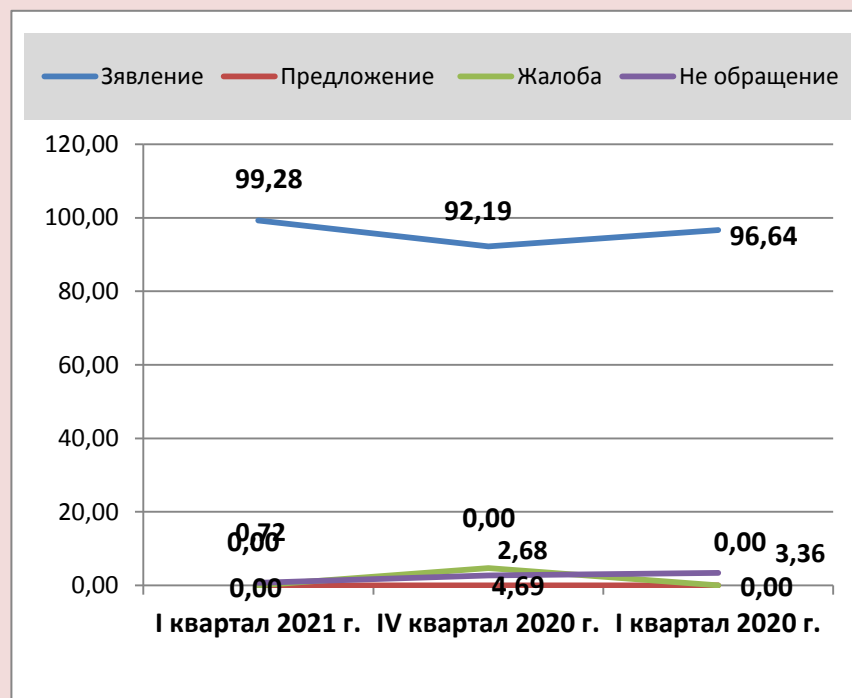
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД | Зявление | Предложение | Жалоба | Не обращение |
|--------------------|------------|-------------|----------|--------------|
| I квартал 2021 г. | 138 | 0 | 0 | 1 |
| | 99,28 | 0,00 | 0,00 | 0,72 |
| IV квартал 2020 г. | 118 | 0 | 6 | 4 |
| | 92,19 | 0,00 | 4,69 | 2,68 |
| I квартал 2020 г. | 144 | 0 | 0 | 5 |
| | 96,64 | 0,00 | 0,00 | 3,36 |

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

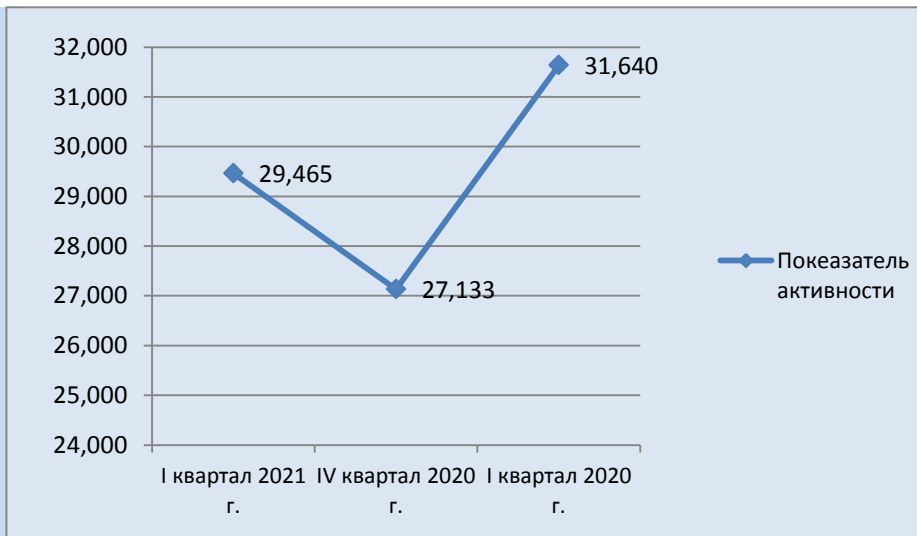


ДОЛЯ

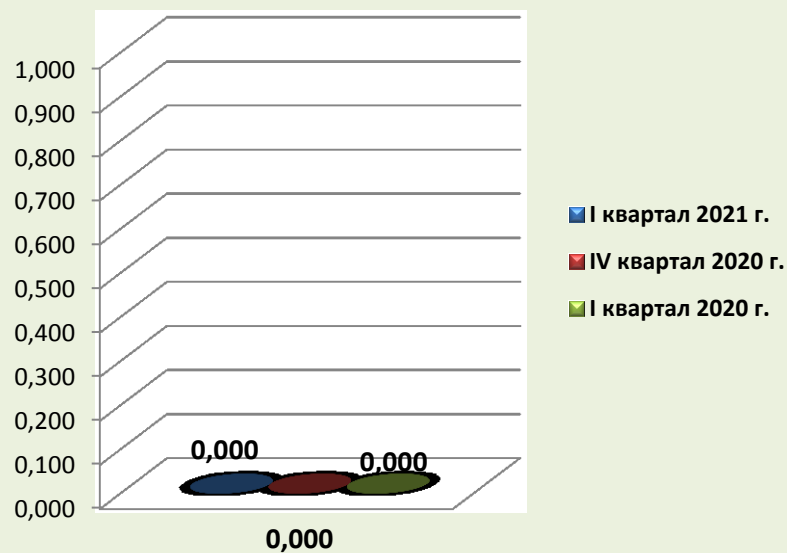


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

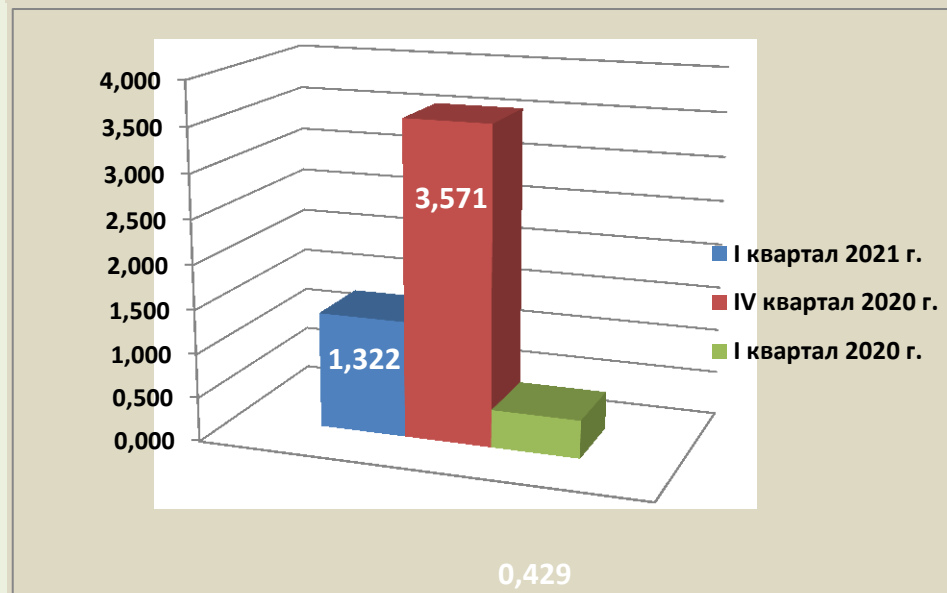
| І квартал 2021 г. | IV квартал 2020 г. | І квартал 2020 г. |
|-------------------|--------------------|-------------------|
| 29,465 | 27,133 | 31,640 |



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

| Раздел общероссийского тематического классификатора | I квартал 2021 г. | IV квартал 2020 г. | I квартал 2020 г. |
|---|-------------------|--------------------|-------------------|
| Государство, общество, политика | 5 | 5 | 9 |
| | 3,546 | 3,597 | 5,960 |
| | 1,060 | 1,060 | 1,908 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 34 | 34 | 17 |
| | 24,113 | 24,460 | 11,258 |
| | 7,207 | 7,207 | 3,604 |
| Оборона, безопасность, законность | 2 | 1 | 7 |
| | 1,418 | 0,719 | 4,636 |
| | 0,424 | 0,212 | 1,484 |
| Социальная сфера | 11 | 16 | 9 |
| | 7,801 | 11,511 | 5,960 |
| | 2,332 | 3,392 | 1,908 |
| Экономика | 89 | 83 | 109 |
| | 63,121 | 59,712 | 72,185 |
| | 18,866 | 17,594 | 23,105 |

| | |
|--|---|
| | Общее количество вопросов по тематическому разделу |
| | Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов |
| | Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

I квартал 2021 г.

| Раздел | Тематика | Количество | Доля | Активность |
|---|---|------------|---------|------------|
| ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА | Конституционный строй | 1 | 20,000 | 0,212 |
| | Основы государственного управления | 4 | 80,000 | 0,848 |
| | Международные отношения. Международное | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Гражданское право | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Индивидуальные правовые акты | 0 | 0,000 | 0,000 |
| ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА | Жилищное законодательство и его применение | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Жилищный фонд | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Нежилой фонд | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Обеспечение права на жилище | 5 | 14,706 | 1,060 |
| | Содержание и обеспечение коммунальными услугами | 29 | 85,294 | 6,147 |
| ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ | Оборона | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Безопасность и охрана правопорядка | 2 | 100,000 | 0,424 |
| | Правосудие | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. | 0 | 0,000 | 0,000 |
| СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА | Семья | 1 | 9,091 | 0,000 |
| | Труд и занятость населения | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Социальное обеспечение и социальное страхование | 5 | 45,455 | 1,060 |
| | Образование. Наука. Культура | 1 | 9,091 | 0,212 |
| | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 4 | 36,364 | 0,848 |
| ЭКОНОМИКА | Финансы | 4 | 4,494 | 0,848 |
| | Хозяйственная деятельность | 44 | 49,438 | 9,327 |
| | Внешнеэкономическая деятельность | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Природные ресурсы | 41 | 46,067 | 8,691 |
| | Информация и информатизация | 0 | 0,000 | 0,000 |

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД | ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ | РАССМОТРЕНО | | | | | | | НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ |
|--------------------|------------------------|-------------|----------------------------------|--|--------------|------------|---------------|-------|------------------------------|
| | | ВСЕГО | С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ | С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ | | | | | |
| | | | | ВСЕГО | В ТОМ ЧИСЛЕ | | | | |
| | | | | ПОДДЕРЖАНО | МЕРЫ ПРИНЯТЫ | РАЗЪЯСНЕНО | НЕ ПОДДЕРЖАНО | | |
| I квартал 2021 г. | 139 | 139 | 22 | 99 | 2 | 7 | 76 | 14 | 18 |
| | 100,00 | 100,00 | 15,83 | 71,22 | 2,02 | 7,07 | 76,77 | 14,14 | 12,94 |
| IV квартал 2020 г. | 128 | 127 | 18 | 109 | 7 | 18 | 76 | 8 | 1 |
| | 100,00 | 99,22 | 14,17 | 85,83 | 6,42 | 16,51 | 69,72 | 7,34 | 0,78 |
| I квартал 2020 г. | 149 | 149 | 31 | 118 | 6 | 11 | 103 | 4 | |
| | 100,00 | 100,00 | 20,81 | 79,19 | 5,08 | 9,32 | 87,29 | 3,39 | |

| | |
|--|---|
| | количество обращений |
| | доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений |
| | доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений |

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во I квартале 2021 года в администрацию поступило 139 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения), в том числе 67 обращений в форме электронного документа, 55 в письменной форме и 19 в устной форме, что соответственно составляет 48.2%, 39.5% и 13.6%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в I квартале 2021 года, по сравнению с IV кварталом 2020 года увеличилось на 8%, а в аналогичном периодом прошлого года уменьшилось на 6%.

В поступивших в I квартале 2021 года обращениях содержалось 139 вопросов.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в I квартале 2021 года характеризуются следующим образом:

138 заявлений (99%), 0 жалобы (0%), 0 предложений (0%), 1 некорректное обращение (0,7%).

Активность жителей муниципального образования во I квартале 2021 года составляет 29,4 пунктов, что выше показателей IV квартала 2020 года на 2 пункта, но меньше показателей аналогичного периода прошлого года на 2,1 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество и политика», поступивших в администрацию в I квартале 2021 года

3
0
3
C
P
L
E
H
B
N
E
P

...
e
,
e
a
,
,
e
o
B
,
o
o
B
X

Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.

я
-
,
о
е
а
9
о
в
,
е
1
о
а
,
,

