



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В АДМИНИСТРАЦИИ КОСТРОМСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Администрацией Костромского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в II квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению I кварталом 2021 года и II кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в II квартале 2020 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях.

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность», «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

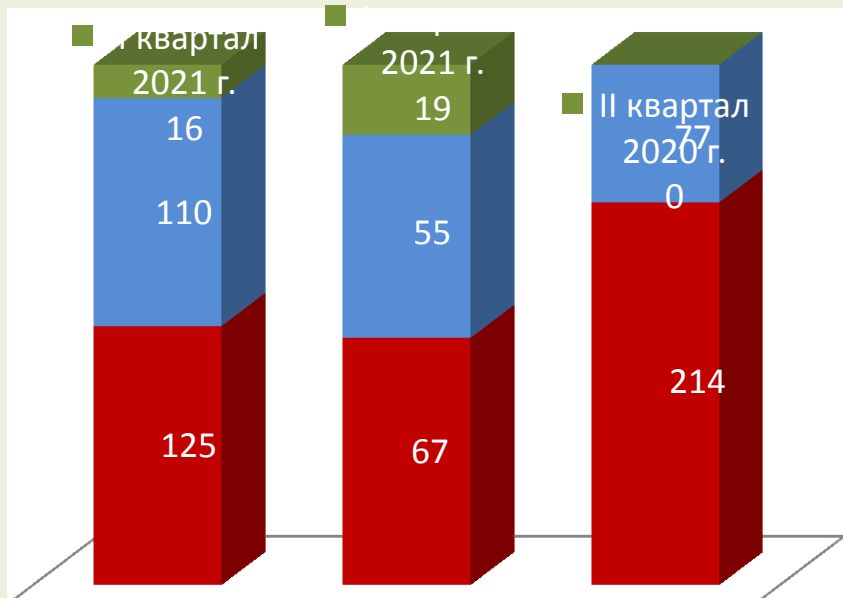
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

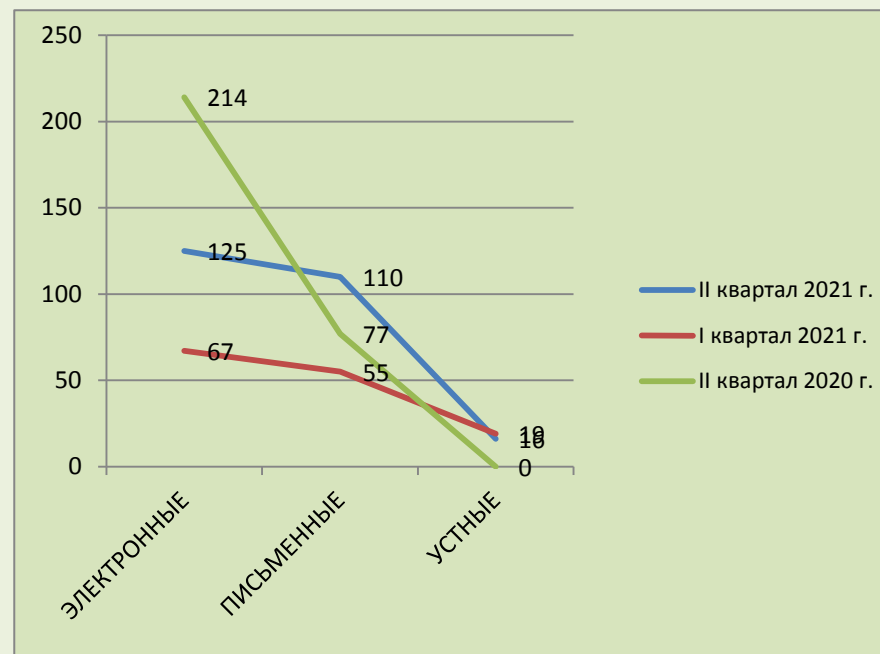
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,  
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ**

<b>ПЕРИОД</b>			
	<b>ЭЛЕКТРОННЫЕ</b>	<b>ПИСЬМЕННЫЕ</b>	<b>УСТНЫЕ</b>
II квартал 2021 г.	125	110	16
I квартал 2021 г.	67	55	19
II квартал 2020 г.	214	77	0

- В устной форме
- В письменной форме
- В форме электронного документа

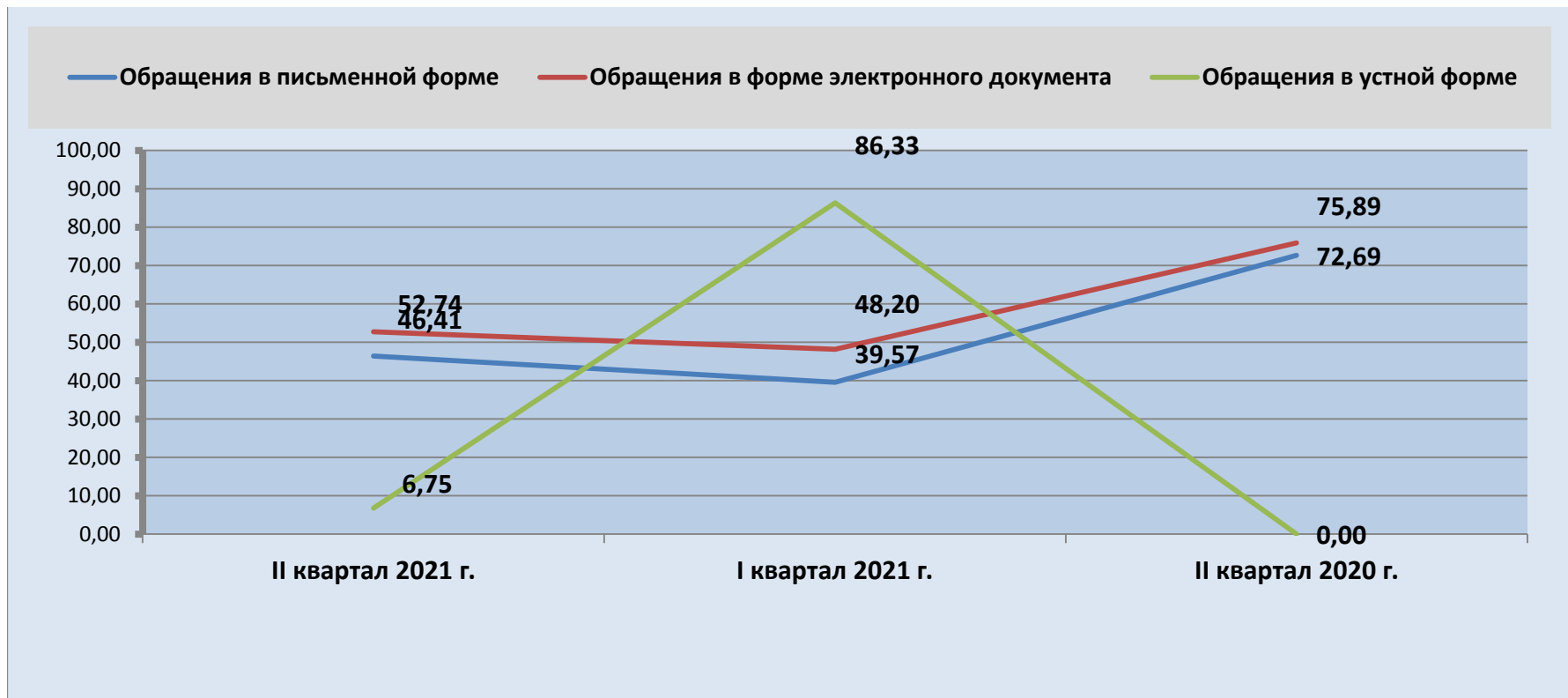


### Динамика поступления обращений граждан и организаций



### ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
II квартал 2021 г.	52,74	46,41	6,75
I квартал 2021 г.	48,20	39,57	86,33
II квартал 2020 г.	75,89	72,69	0,00



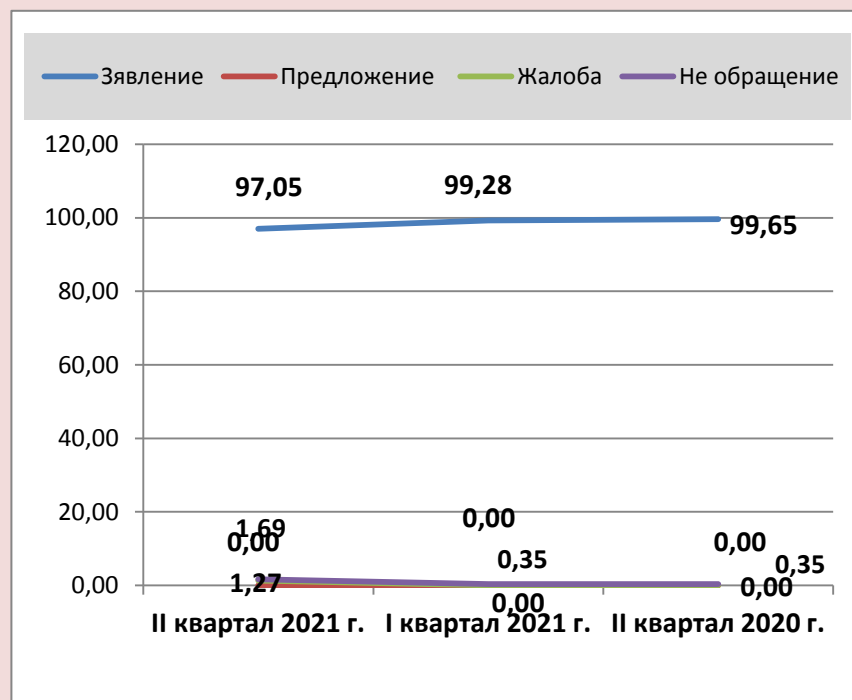
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
II квартал 2021 г.	<b>230</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	97,05	0,00	1,27	1,69
I квартал 2021 г.	<b>138</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	99,28	0,00	0,00	0,35
II квартал 2020 г.	<b>281</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	99,65	0,00	0,00	0,35

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



### ДОЛЯ







## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	II квартал 2021 г.	I квартал 2021 г.	II квартал 2020 г.
Государство, общество, политика	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
	5,306	3,546	2,048
	2,809	1,080	1,296
Жилищно-коммунальная сфера	<b>55</b>	<b>34</b>	<b>16</b>
	22,449	24,113	5,461
	11,884	7,346	3,457
Оборона, безопасность, законность	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
	0,816	1,418	1,365
	0,432	0,432	0,864
Социальная сфера	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>142</b>
	5,714	7,801	48,464
	3,025	2,377	30,682
Экономика	<b>161</b>	<b>89</b>	<b>125</b>
	65,714	63,121	42,662
	34,787	19,230	27,009

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

II квартал 2021 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	3	23,077	0,648
	Основы государственного управления	10	76,923	2,161
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	1	1,818	0,216
	Жилищный фонд	2	3,636	0,432
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	9	16,364	1,945
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	43	78,182	9,291
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	1	50,000	0,216
	Безопасность и охрана правопорядка	1	50,000	0,216
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	3	21,429	0,216
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0,000	0,000
	Образование. Наука. Культура	7	50,000	1,512
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	4	28,571	0,864
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0,000	0,000
	Хозяйственная деятельность	126	78,261	27,225
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	35	21,739	7,562
	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
				ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО		
II квартал 2021 г.	237	204	49	171	25	20	101	9	33
	100,00	86,08	24,02	83,82	14,62	11,70	59,06	5,26	83,80
I квартал 2021 г.	139	139	23	139	2	11	89	14	
	100,00	100,00	16,55	100,00	1,44	7,91	64,03	10,07	
II квартал 2020 г.	282	282	39	182	7	136	92	8	
	100,00	100,00	13,83	64,54	3,85	74,73	50,55	4,40	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во II квартале 2021 года в администрацию поступило 237 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 125 обращений в форме электронного документа, 110 в письменной форме и 16 в устной форме, что соответственно составляет 52.7%, 46.4% и 6.7%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в II квартале 2021 года, по сравнению с I кварталом 2021 года увеличилось на 40% а аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 15%.

В поступивших в II квартале 2021года обращениях содержалось 245 вопросов.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в II квартале 2021 года, характеризуются следующим образом:

230 заявлений (97%), 3 жалобы (1.2%), 0 предложений (0%), 4 не обращений (1.60,7%).

Активность жителей муниципального образования во II квартале 2021 года составляет 51.2 пунктов, что выше показателей I квартала 2021 года на 21 пункт, но меньше показателей аналогичного периода прошлого года на 8.6 пунктов.

прошлого года на 0,0 пункта.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в II квартале 2021 года,







3  
0  
3  
C  
P  
L  
E  
H  
B  
N  
E  
P

...  
e  
,  
e  
a  
,  
,  
e  
o  
B  
,  
o  
o  
B  
X









Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.











|