



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В АДМИНИСТРАЦИИ КОСТРОМСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **ВСТУПЛЕНИЕ**

Администрацией Костромского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромского муниципального района Костромской

области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в IV квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению III кварталом 2021 года и IV кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2021 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство. общество. политика», «2. Социальная-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

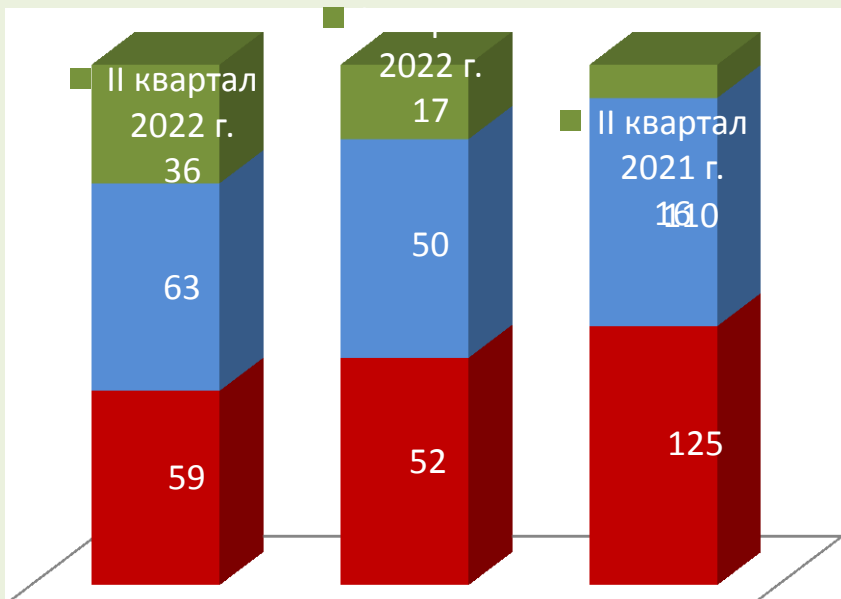
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

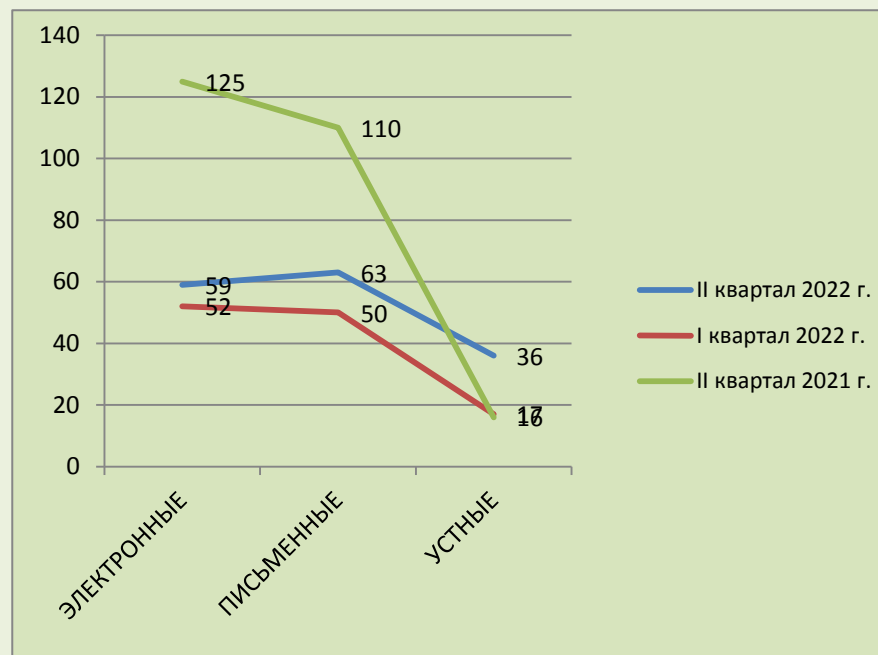
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,  
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ**

<b>ПЕРИОД</b>			
	<b>ЭЛЕКТРОННЫЕ</b>	<b>ПИСЬМЕННЫЕ</b>	<b>УСТНЫЕ</b>
II квартал 2022 г.	59	63	36
I квартал 2022 г.	52	50	17
II квартал 2021 г.	125	110	16

■ В устной форме      ■ В письменной форме  
■ В форме электронного документа

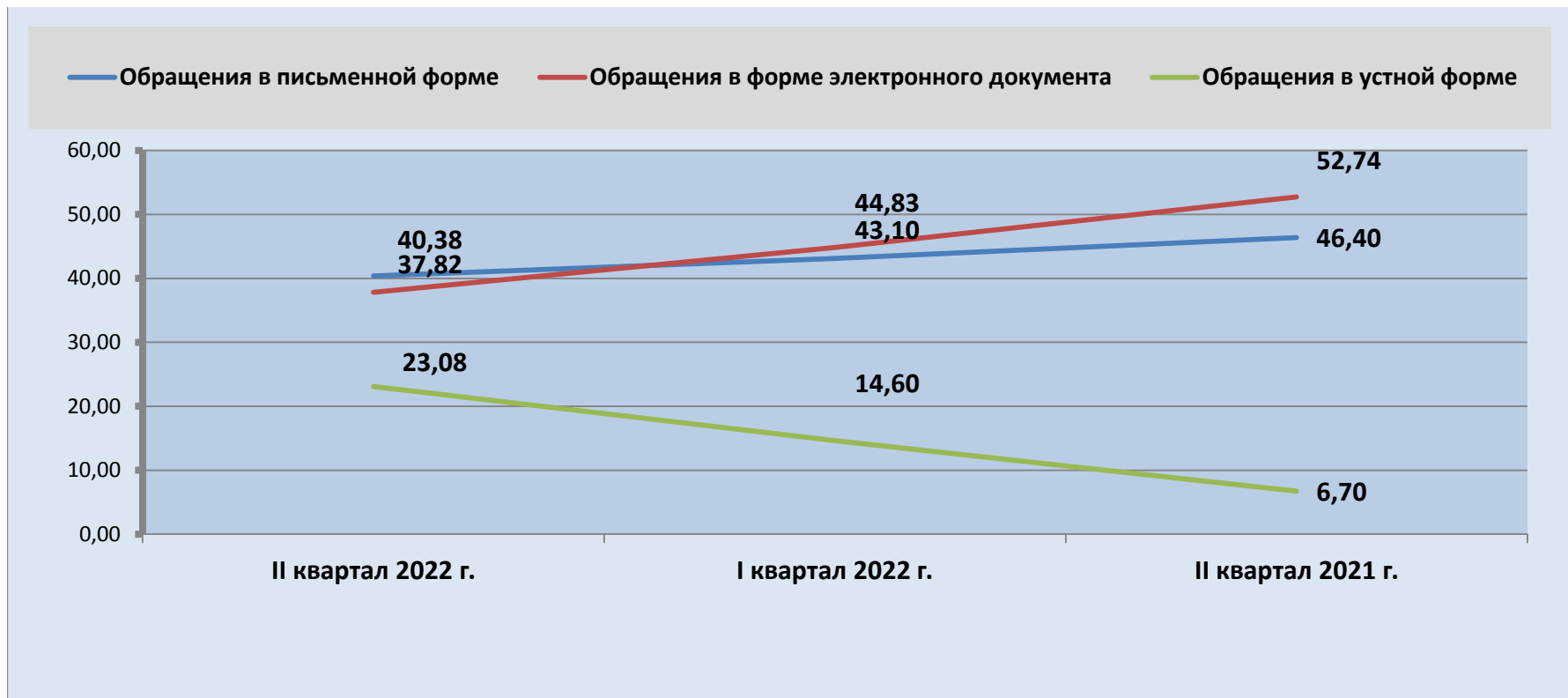


### Динамика поступления обращений граждан и организаций



### ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

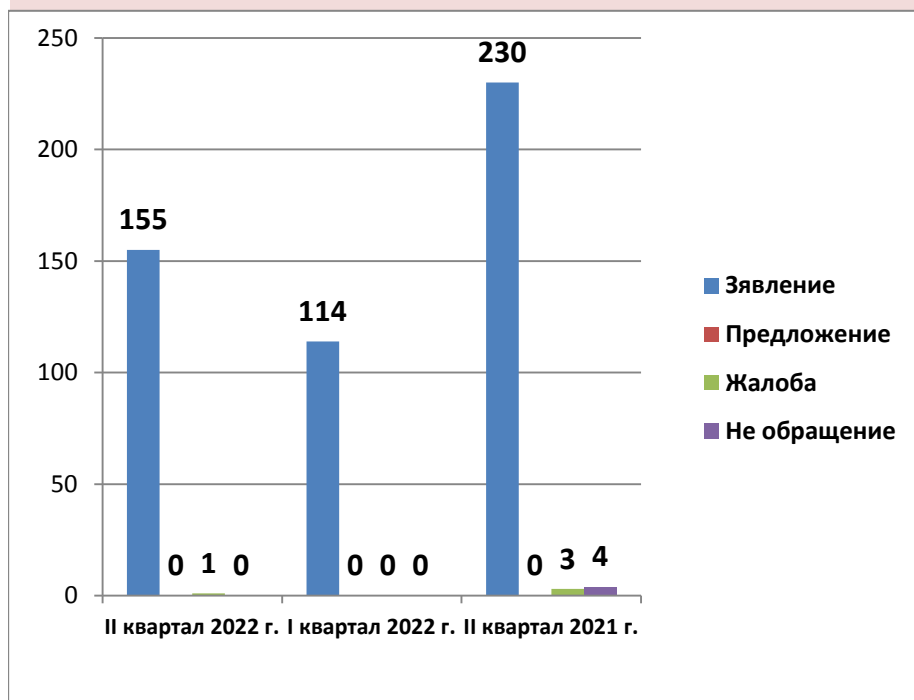
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
II квартал 2022 г.	37,82	40,38	23,08
I квартал 2022 г.	44,83	43,10	14,60
II квартал 2021 г.	52,74	46,40	6,70



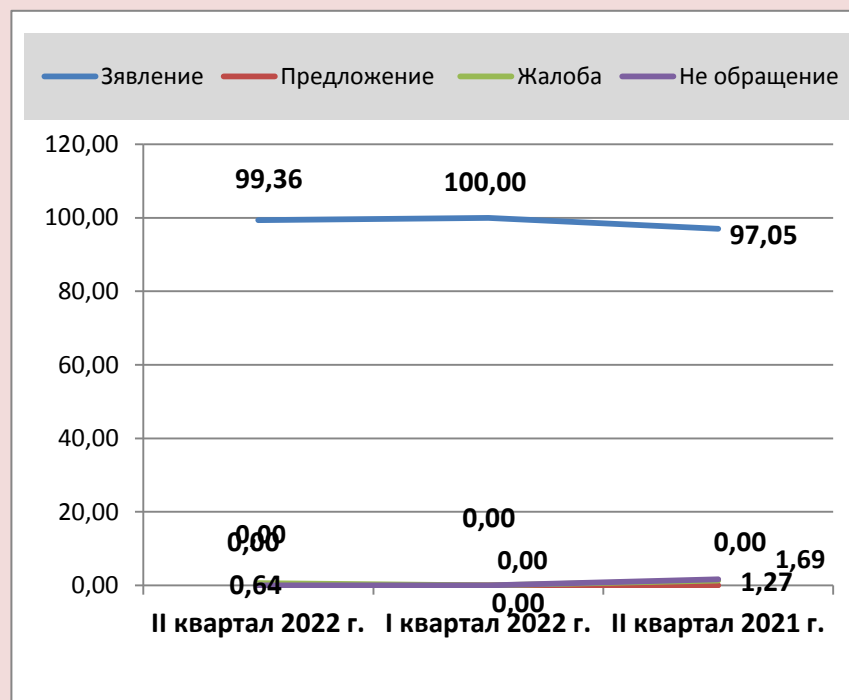
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
II квартал 2022 г.	<b>155</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	99,36	0,00	0,64	0,00
I квартал 2022 г.	<b>114</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	100,00	0,00	0,00	0,00
II квартал 2021 г.	<b>230</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	97,05	0,00	1,27	1,69

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



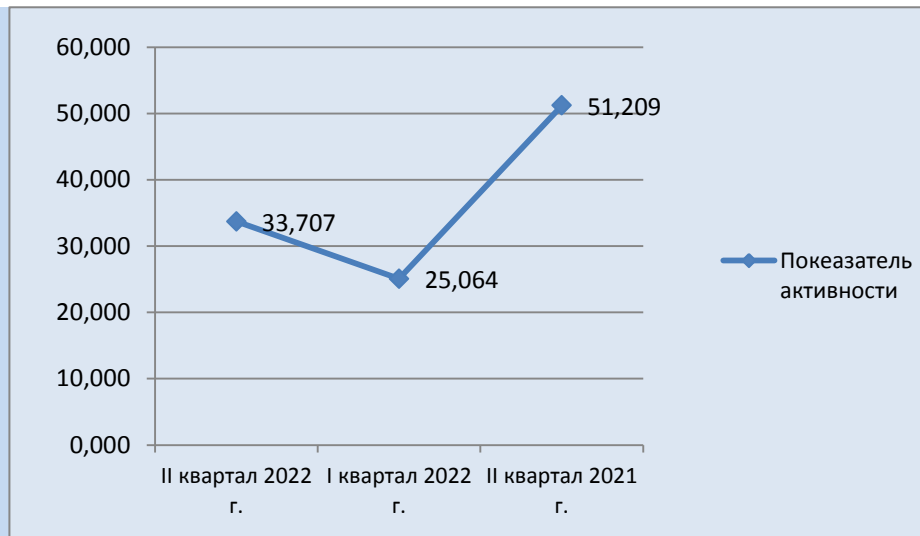
### ДОЛЯ



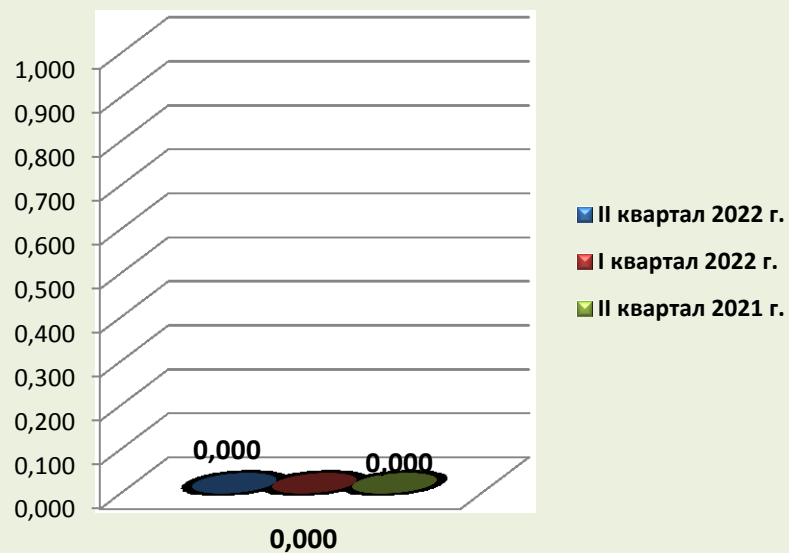


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

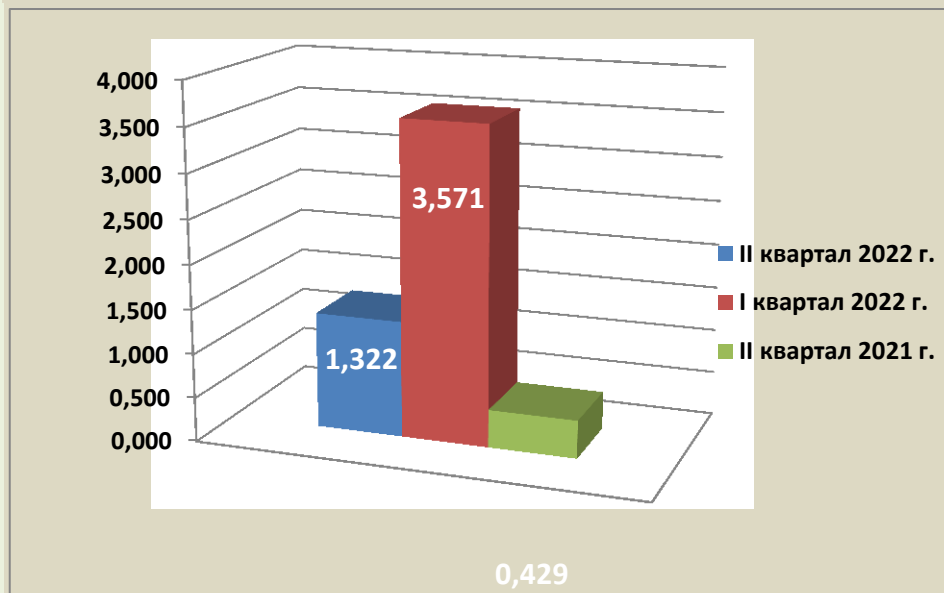
II квартал 2022 г.	I квартал 2022 г.	II квартал 2021 г.
33,707	25,064	51,209



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	II квартал 2022 г.	I квартал 2022 г.	II квартал 2021 г.
Государство, общество, политика	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>13</b>
	2,484	4,000	5,306
	0,864	1,080	2,809
Жилищно-коммунальная сфера	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>55</b>
	16,770	16,800	22,449
	5,834	4,537	11,884
Оборона, безопасность, законность	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	0,621	0,000	0,816
	0,216	0,000	0,432
Социальная сфера	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>14</b>
	6,211	8,800	5,714
	2,161	2,377	3,025
Экономика	<b>119</b>	<b>88</b>	<b>161</b>
	73,913	70,400	65,714
	25,712	19,014	34,787

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

II квартал 2022 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	1	25,000	0,216
	Основы государственного управления	3	75,000	0,648
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	1	3,704	0,216
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	0	0,000	0,000
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	26	96,296	5,618
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	1	100,000	0,216
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	2	20,000	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	4	40,000	0,864
	Образование. Наука. Культура	3	30,000	0,648
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1	10,000	0,216
ЭКОНОМИКА	Финансы	6	5,042	1,296
	Хозяйственная деятельность	68	57,143	14,693
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	43	36,134	9,291
	Информация и информатизация	2	1,681	0,432

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
				ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО		
II квартал 2022 г.	156	131	21	106	19	11	73	14	25
	100,00	83,97	16,03	80,92	17,92	10,38	68,87	13,21	16,02
I квартал 2022 г.	116	116	9	116	9	14	62	14	
	100,00	100,00	7,76	100,00	7,76	12,06	53,45	12,07	
II квартал 2021 г.	237	236	49	235	25	20	101	8	1
	100,00	99,58	20,76	99,58	10,64	8,51	42,98	3,40	0,4

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во II квартале 2022 года в администрацию поступило 156 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 59 обращений в форме электронного документа, 63 в письменной форме и 36 в устной форме, что соответственно составляет 37.8%, 40.3% и 23%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в II квартале 2022 года, по сравнению с I кварталом 2022 года увеличилась на 0,7% и аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 30%.

В поступивших в I квартале 2022 года обращениях содержалось 156 вопросов.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в II квартале 2022 года, характеризуются следующим образом:

155 заявления (100%), 1 жалобы (0.5%), 0 предложений (0%), 0 не обращений (0%).

Активность жителей муниципального образования во II квартале 2022 года составляет 33.70 пунктов, что выше показателей I квартала 2022 года на 9 пунктов, и меньше показателей аналогичного периода прошлого года на 17 пунктов.

прошлого года на 17 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в II квартале 2022 года,







3  
0  
3  
C  
P  
L  
E  
H  
B  
N  
E  
P

U  
E  
,  
E  
B  
,  
,  
E  
O  
B  
,  
O  
O  
B  
X









Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.











|