



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В АДМИНИСТРАЦИИ КОСТРОМСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Администрацией Костромского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в III квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению II кварталом 2020 года и III кварталом 2019 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2020 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципального образования.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц либо

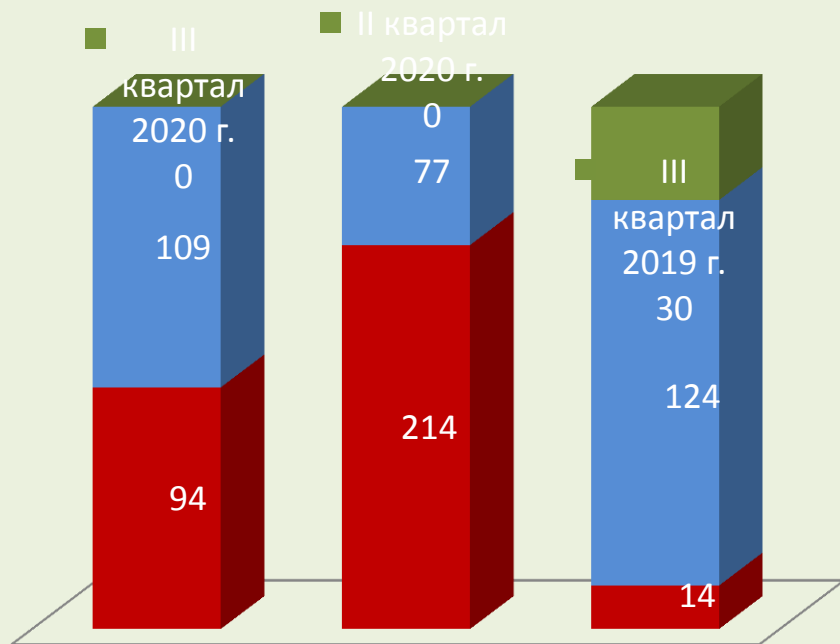
конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

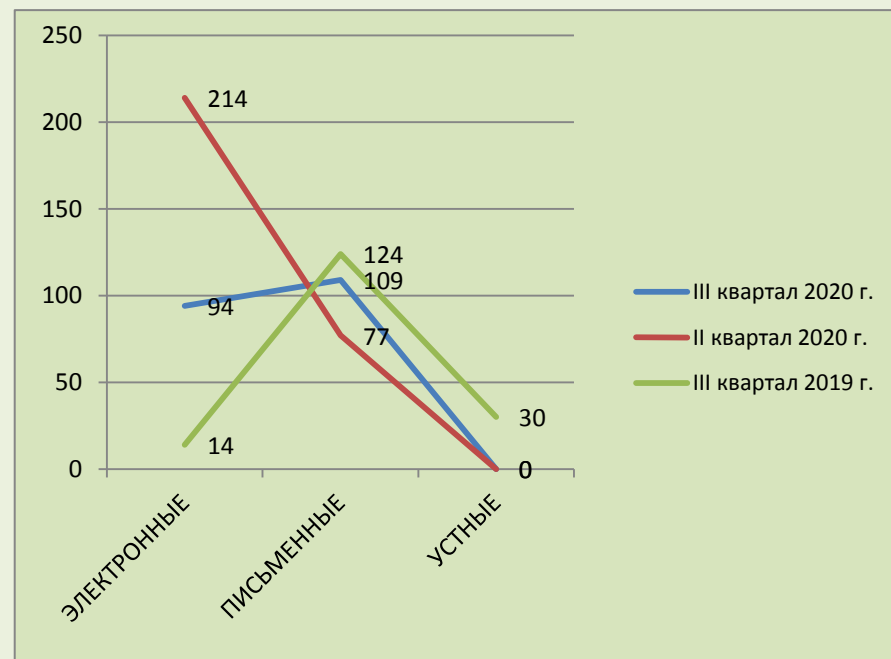
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2020 г.	94	109	0
II квартал 2020 г.	214	77	0
III квартал 2019 г.	14	124	30

■ В устной форме ■ В письменной форме
■ В форме электронного документа

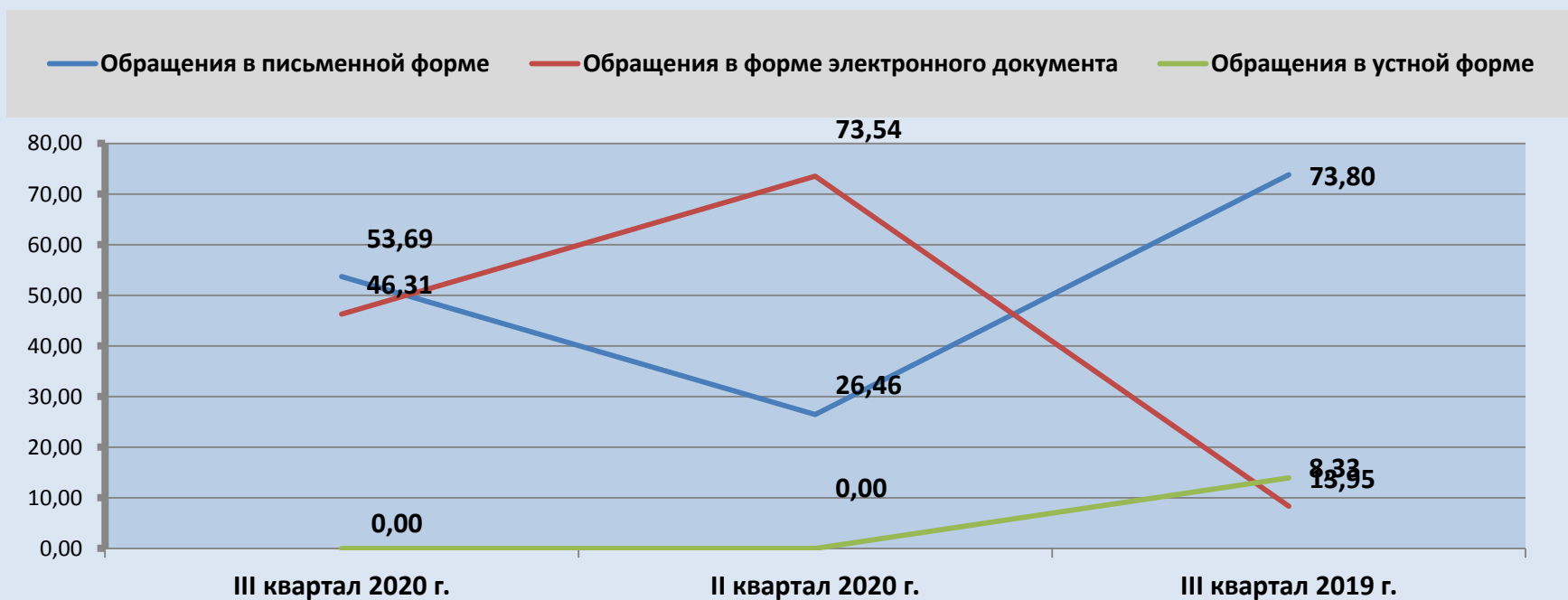


Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

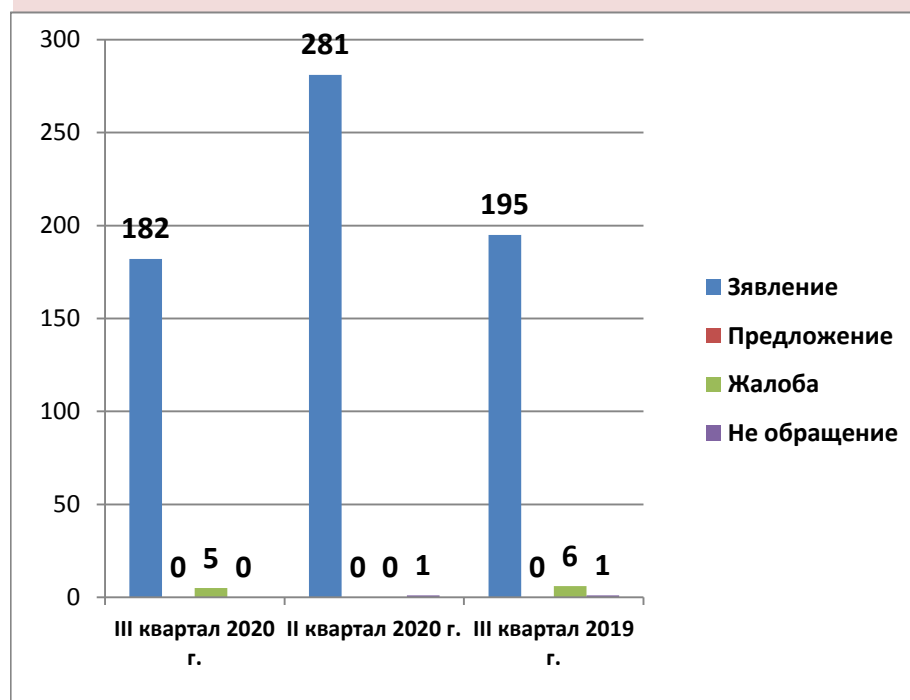
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2020 г.	46,31	53,69	0,00
II квартал 2020 г.	73,54	26,46	0,00
III квартал 2019 г.	8,33	73,80	13,95



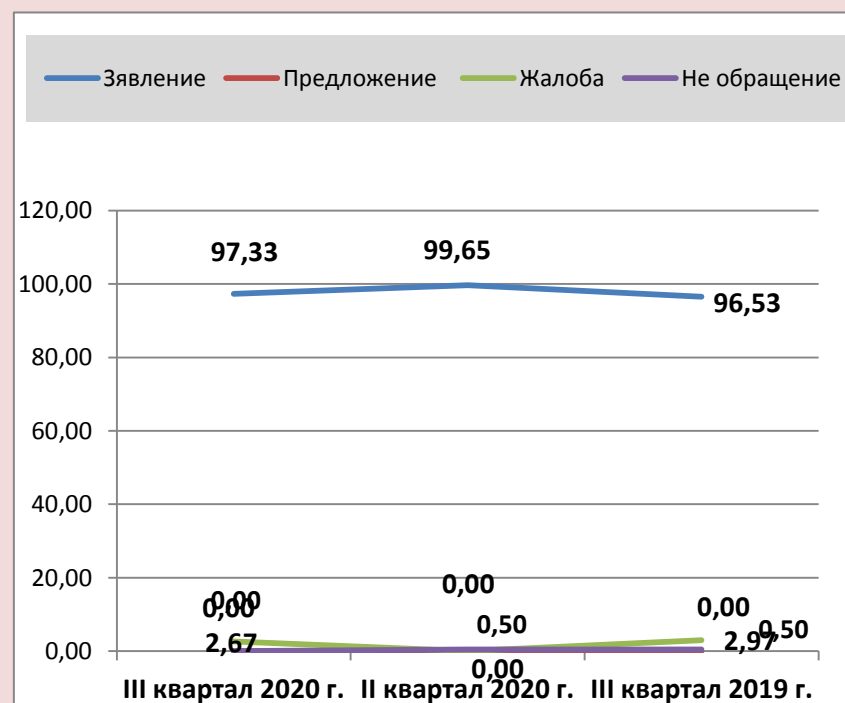
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
III квартал 2020 г.	182	0	5	0
	97,33	0,00	2,67	0,00
II квартал 2020 г.	281	0	0	1
	99,65	0,00	0,00	0,50
III квартал 2019 г.	195	0	6	1
	96,53	0,00	2,97	0,50

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

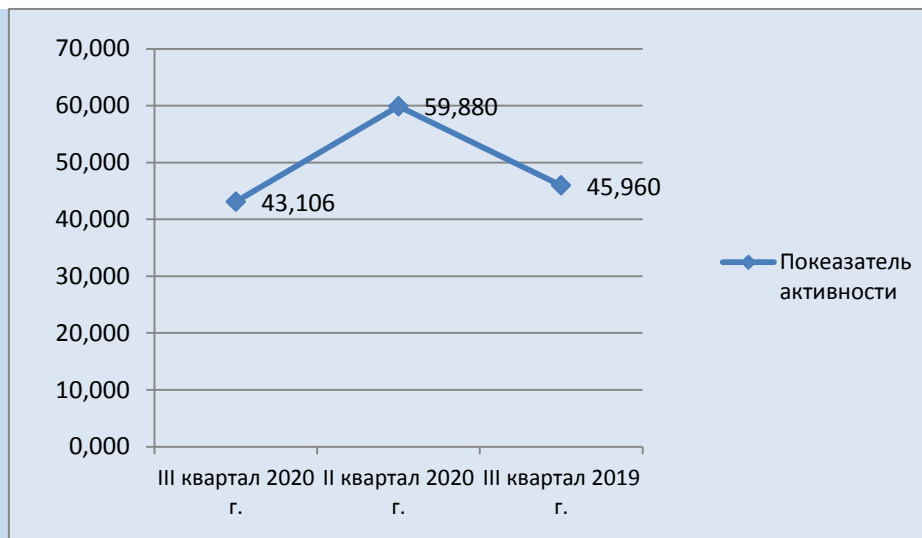


ДОЛЯ

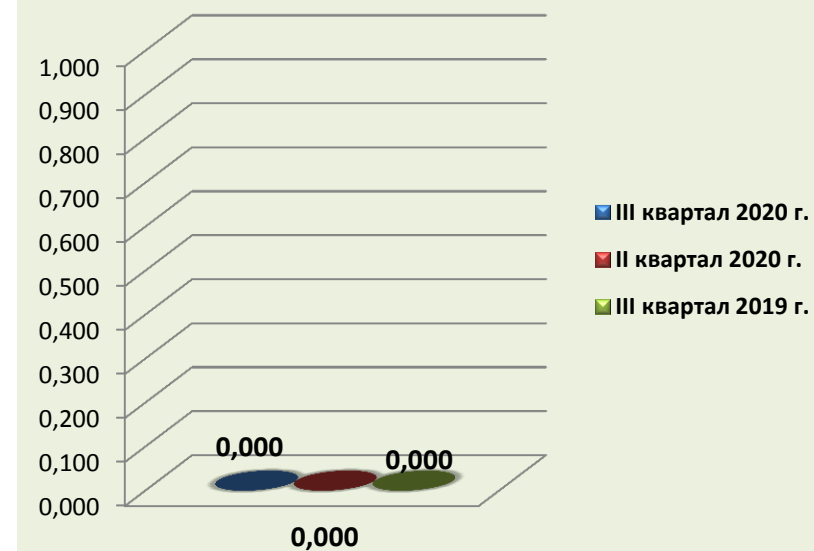


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

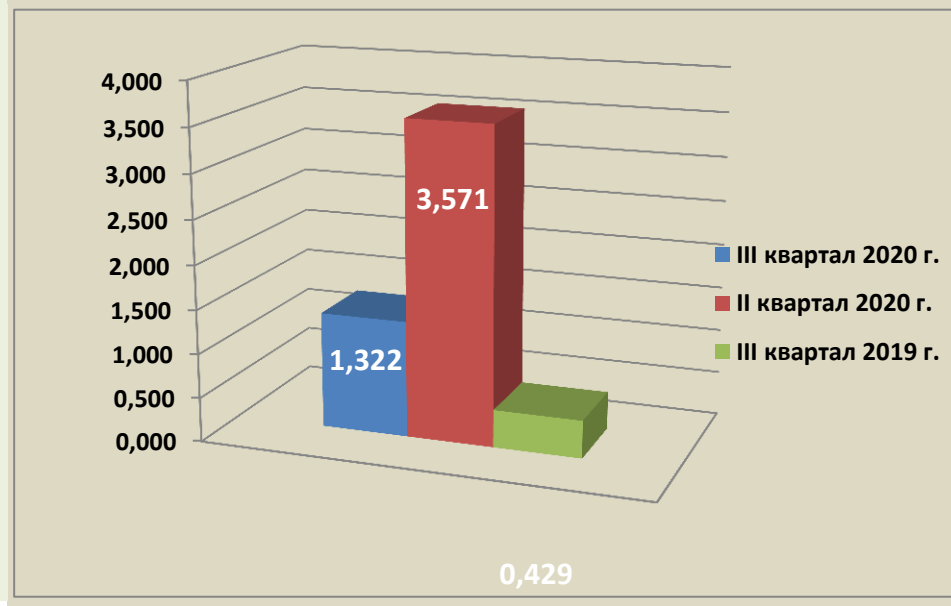
III квартал 2020 г.	II квартал 2020 г.	III квартал 2019 г.
43,106	59,880	45,960



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	III квартал 2020 г.	II квартал 2020 г.	III квартал 2019 г.
Государство, общество, политика	7	6	11
	3,500	2,048	5,164
	1,486	1,274	2,336
Жилищно-коммунальная сфера	36	16	44
	18,000	5,461	20,657
	7,644	3,398	9,343
Оборона, безопасность, законность	0	4	2
	0,000	1,365	1,408
	0,000	0,849	0,637
Социальная сфера	36	142	14
	18,000	48,464	6,573
	7,644	30,153	2,973
Экономика	121	125	141
	60,500	42,662	66,197
	25,694	26,543	29,941

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

III квартал 2020 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	3	42,857	0,637
	Основы государственного управления	4	57,143	0,849
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	2	5,556	0,425
	Жилищный фонд	3	8,333	0,637
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	8	22,222	1,699
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	23	63,889	4,884
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Правосудие	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	4	11,111	0,000
	Труд и занятость населения	1	2,778	0,212
	Социальное обеспечение и социальное страхование	1	2,778	0,212
	Образование. Наука. Культура	28	77,778	5,946
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	2	5,556	0,425
ЭКОНОМИКА	Финансы	1	0,826	0,212
	Хозяйственная деятельность	82	67,769	17,412
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	38	31,405	8,069
	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
				ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО		
III квартал 2020 г.	203	187	26	182	9	34	102	11	5
	100,00	92,12	13,90	97,33	4,95	18,68	56,04	6,04	7,88
II квартал 2020 г.	291	291	39	291	7	136	92	8	
	100,00	100,00	13,40	100,00	2,41	46,74	31,62	2,75	
III квартал 2019 г.	168	168	33	168	6	12	136	15	
	100,00	100,00	19,64	100,00	3,57	7,14	80,95	8,93	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во III квартале 2020 года в администрацию поступило 203 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 94 обращений в форме электронного документа, 109 в письменной форме и 0 в устной форме, что соответственно составляет 46.3%, 53.6%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в III квартале 2020 года, по сравнению с II кварталом 2020 года уменьшилось на 30%, и аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 17%.

В поступивших в III квартале 2020 года обращениях содержалось 187 вопросов. Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в III квартале 2020 года, характеризуются следующим образом:

182 заявлений (97%), 5 жалоб (2%), 0 предложений (0%), 0 не обращений (0%).

Активность жителей муниципального образования в III квартале 2020 года составляет 43.1 пунктов, что меньше показателей II квартала 2020 года на 16.7 пунктов и меньше показателей аналогичного периода 2019 года на 4.8 пунктов,

Доля вопросов тематического классификатора «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в III квартале 2020 года, составляет 3.5% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2020 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию в III квартале 2020 года, составляет 18% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2020 года.

