

П Р И К А З

от « 26 » декабря 2019 года

№ 33

Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Костромского муниципального района

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета при администрации Костромского муниципального района Костромской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования от 25.12.2019 № 4, на основании отчета, представленного организацией-оператором ГАУ КО «РЦ ОКО «Эксперт»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить:

- 1) рейтинг образовательных учреждений по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на территории Костромского муниципального района в 2019 году (Приложение 1);
- 2) результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями Костромского муниципального района (Приложение 2).

2. Руководителям образовательных учреждений:

- 1) изучить представленные материалы (Приложение 1, 2);
- 2) ознакомить педагогов образовательных учреждений с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
- 3) разработать план мероприятий, способствующий улучшению качества работы учреждения (далее – План мероприятий), и представить в отдел культуры и молодежи в срок до 15 января 2020 года;
- 4) разместить результаты и План мероприятий на официальном сайте учреждения, а также на сайте www.bus.gov.ru ;
- 5) обеспечить исполнение утвержденного Плана мероприятий;
- 6) предоставить информацию об исполнении Плана мероприятий в отдел культуры и молодежи до 15 ноября 2020 года.

3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом
культуры и молодежи



И.В.Щербакова

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Костромского муниципального района в 2019 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №15 и 16 от 07.10.2019) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Костромского муниципального района по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1.

*Организации дополнительного образования:
показатель оценки качества*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
	МКОУДО «Зарубинская ДШИ»	95,2	97,9	100	78	100	100	85
	МКОУДО «Минская ДШИ»	90,7	98,8	100	54,9	100	100	61
	МКОУДО «Сухоноговская ДШИ»	85,8	97,6	100	31,5	100	100	48
	МКОУДО «Стрельниковская ДШИ»	85,7	97,6	100	31,5	100	99,5	72
	МКОУДО «Никольская ДШИ»	83,3	96,7	100	19,9	100	100	67
	МКОУДО «Шуваловская ДШИ»	81,9	97,6	100	11,9	100	100	29
	МКОУДО «Караваевская ДШИ»	81,4	94,9	100	11,9	100	100	69
	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	79,4	97,2	100	0	100	100	347
	Дом творчества	74,6	75	99,5	0	99,6	99	1112
	Среднее значение	84,2	94,8	99,9	26,6	100,0	99,8	1890

Среднее значение показателя оценки качества составляет 84,2.

Среднее значение по критерию 1 составляет 94,8. Проведённая экспертиза официальных сайтов показала, что все организации имеют достаточный уровень наполнения данных ресурсов, за исключением одной – Дом творчества (отсутствуют копия свидетельства о государственной аккредитации, копия правил внутреннего распорядка обучающихся и др.). Также все организации имеют достаточное наполнение стендов, за исключением Дома творчества. МКОУДО «Сухоноговская ДШИ», МКОУДО «Никольская ДШИ», МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» и МКОУДО «Шуваловская ДШИ» представили на своих сайтах полный перечень дистанционных способов обратной связи. Дом творчества не представляет электронных сервисов для подачи обращений. Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» отсутствует в 5 ОО. Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг реализована во всех ОО, кроме МКОУДО «Караваевская ДШИ» и Дом творчества.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,8%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 99,9.

Комфортные условия предоставления услуг представлены в полной мере во всех ОО, кроме МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», где отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), а также не отмечено санитарное состояние помещений.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 99,9%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 26,6.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов частично представлено только в МКОУДО «Зарубинская ДШИ» и в МКОУДО «Минская ДШИ». В обеих организациях оборудованы пандусы и выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Также в МКОУДО «Зарубинская ДШИ» указано наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в той или иной степени присутствует во всех ОО, кроме МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» и Дом творчества. Альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению имеют 6 ОО, кроме МКОУДО «Карваевская ДШИ». Помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории отмечена в 5 ОО. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому – также в 5 ОО. Ни одна из организаций не выполняет дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублирование шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) также отсутствует во всех ОО.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1890 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,8%.

Проведенная оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 3.2. Организации дополнительного образования: Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1		
		1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)
	МКОУДО «Минская ДШИ»	96	100	100
	МКОУДО «Зарубинская ДШИ»	93	100	100
	МКОУДО «Сухоноговская ДШИ»	92	100	100
	МКОУДО «Стрельниковская ДШИ»	92	100	100
	МКОУДО «Шуваловская ДШИ»	92	100	100
	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	92	100	99
	МКОУДО «Никольская ДШИ»	89	100	100
	МКОУДО «Караваевская ДШИ»	93	90	100
	Дом творчества	58	60	99
	Среднее значение	88,6	94,4	99,8
Итого по Критерию 1		94,8		

Таблица 3.3.

Организации дополнительного образования: Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	Критерий 2	
		2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)
1.	МКОУДО «Минская ДШИ»	100	100
2.	МКОУДО «Зарубинская ДШИ»	100	100
3.	МКОУДО «Сухоноговская ДШИ»	100	100
4.	МКОУДО «Стрельниковская ДШИ»	100	100
5.	МКОУДО «Шуваловская ДШИ»	100	100
6.	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	100	100
7.	МКОУДО «Никольская ДШИ»	100	100
8.	МКОУДО «Караваевская ДШИ»	100	99
9.	Дом творчества	100	99,9
	Среднее значение	100,0	99,9
Итого по Критерию 2		99,9	

Таблица 3.4.
Организации дополнительного образования: Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3. Доступность услуг для инвалидов			Итого по Критерию 3
		3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	
	МКОУ ДО «Зарубинская ДШИ»	80	60	100	78
	МКОУ ДО «Минская ДШИ»	40	60	63	54,9
	МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ»	0	60	25	31,5
	МКОУ ДО «Стрельниковская ДШИ»	0	60	25	31,5
	МКОУ ДО «Никольская ДШИ»	0	40	13	19,9
	МКОУ ДО «Шуваловская ДШИ»	0	20	13	11,9
	МКОУ ДО «Караваевская ДШИ»	0	20	13	11,9
	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	0	0	0
	Дом творчества	0	0	0	0
	Среднее значение	13,3	35,6	28,0	26,6

Таблица 3.5.

Организации дополнительного образования: Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Итого по Критерию 4
		4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	
	МКОУ ДО «Зарубинская ДШИ»	100	100	100	100
	МКОУ ДО «Минская ДШИ»	100	100	100	100
	МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ»	100	100	100	100
	МКОУ ДО «Стрельниковская ДШИ»	100	100	100	100
	МКОУ ДО «Никольская ДШИ»	100	100	100	100
	МКОУ ДО «Шуваловская ДШИ»	100	100	100	100
	МКОУ ДО «Караваевская ДШИ»	100	100	100	100
	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	100	100	100	100
	Дом творчества	99	100	100	99,6
	Среднее значение	99,9	100,0	100,0	100,0

Таблица 3.6.

Организации дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100),	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
	МКОУДО «Зарубинская ДШИ»	100	100	100	100
	МКОУДО «Минская ДШИ»	100	100	100	100
	МКОУДО «Сухоноговская ДШИ»	100	100	100	100
	МКОУДО «Никольская ДШИ»	100	100	100	100
	МКОУДО «Шуваловская ДШИ»	100	100	100	100
	МКОУДО «Караваяевская ДШИ»	100	100	100	100
	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	100	100	100	100
	МКОУДО «Стрельниковская ДШИ»	100	100	99	99,5
	Дом творчества	99	99	99	99
	Среднее значение	99,9	99,9	99,8	99,8