



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В АДМИНИСТРАЦИИ КОСТРОМСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **ВСТУПЛЕНИЕ**

Администрацией Костромского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромского муниципального района Костромской

области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в IV квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению III кварталом 2021 года и IV кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2021 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

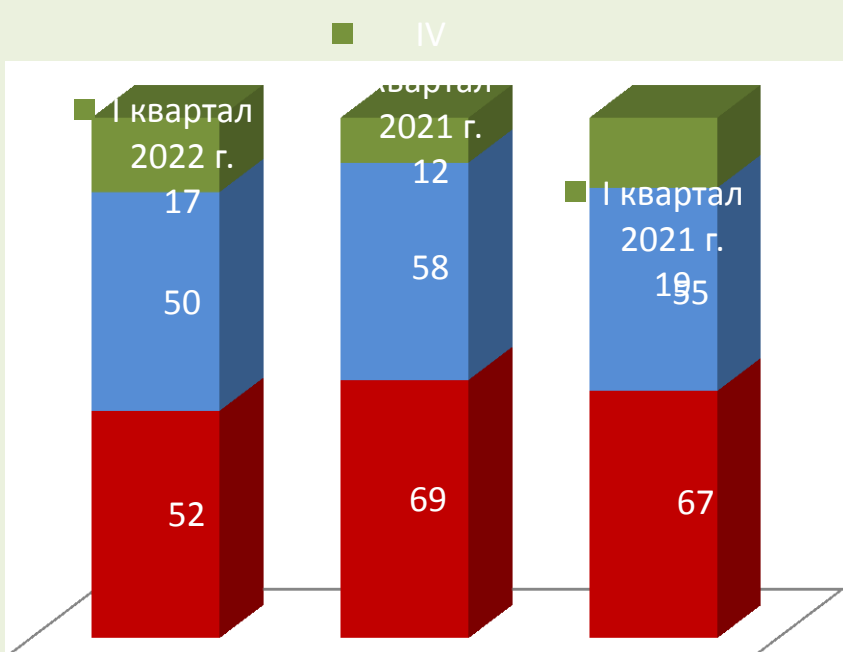
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

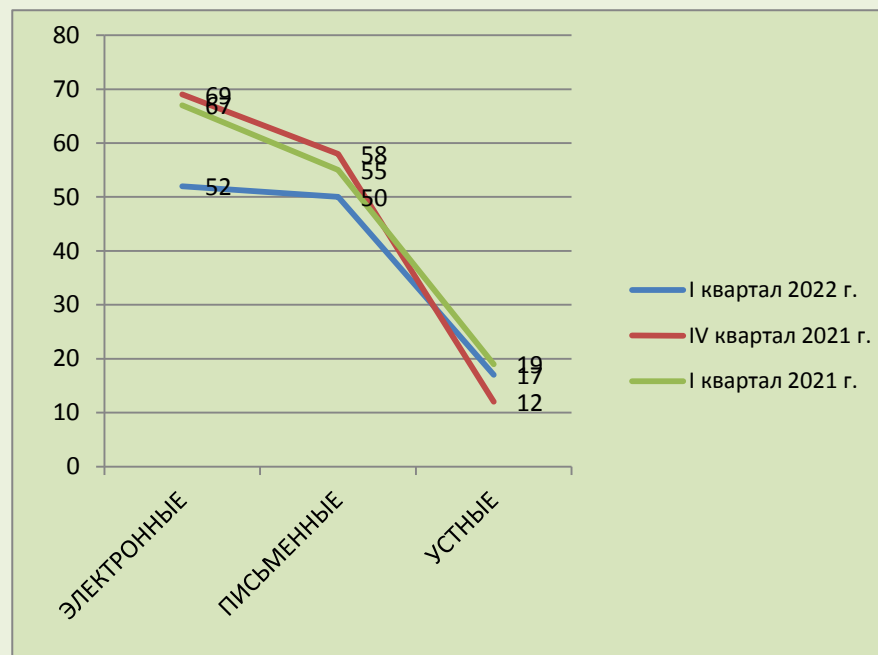
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,  
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ**

<b>ПЕРИОД</b>			
	<b>ЭЛЕКТРОННЫЕ</b>	<b>ПИСЬМЕННЫЕ</b>	<b>УСТНЫЕ</b>
I квартал 2022 г.	52	50	17
IV квартал 2021 г.	69	58	12
I квартал 2021 г.	67	55	19

- В устной форме
- В письменной форме
- В форме электронного документа



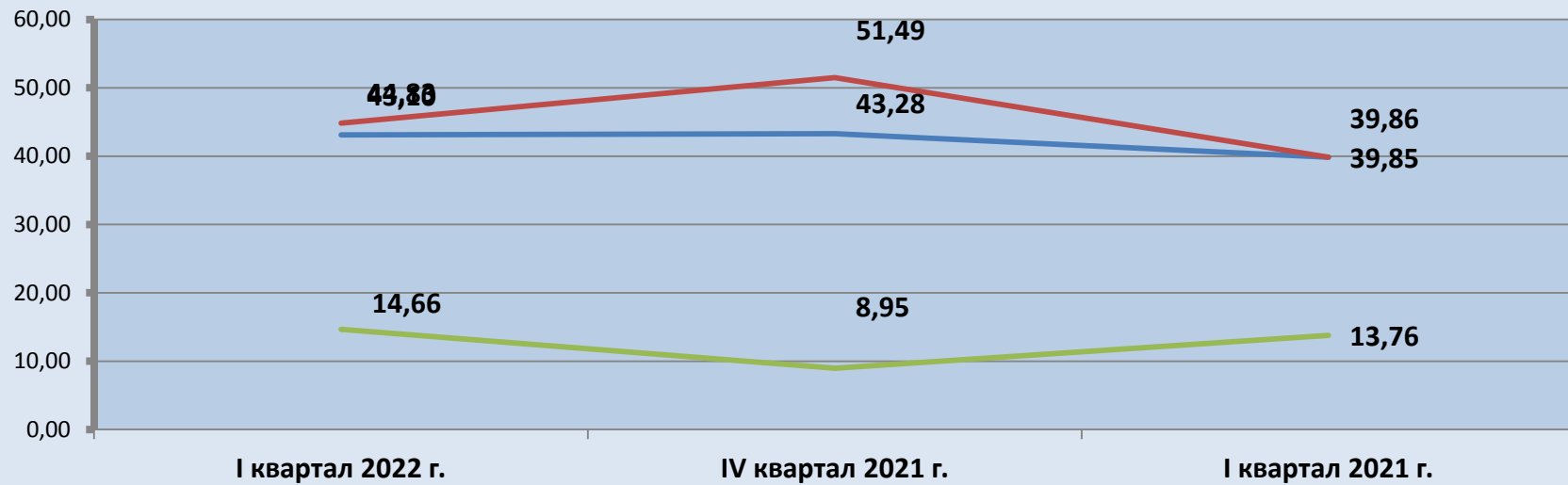
### Динамика поступления обращений граждан и организаций



### ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2022 г.	44,83	43,10	14,66
IV квартал 2021 г.	51,49	43,28	8,95
I квартал 2021 г.	39,86	39,85	13,76

— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



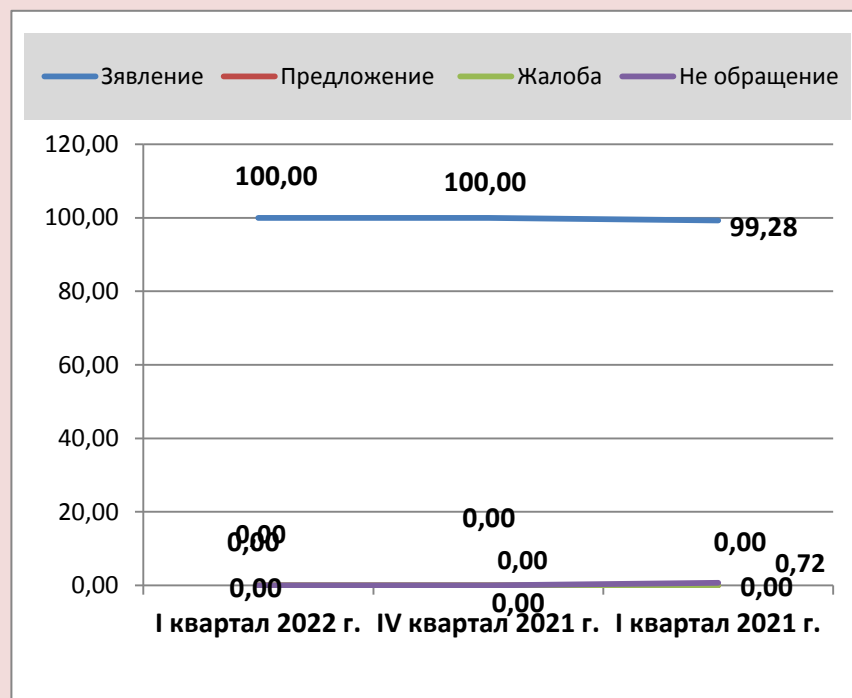
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
I квартал 2022 г.	<b>114</b> 100,00	<b>0</b> 0,00	<b>0</b> 0,00	<b>0</b> 0,00
IV квартал 2021 г.	<b>134</b> 100,00	<b>0</b> 0,00	<b>0</b> 0,00	<b>0</b> 0,00
I квартал 2021 г.	<b>138</b> 99,28	<b>0</b> 0,00	<b>0</b> 0,00	<b>1</b> 0,72

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



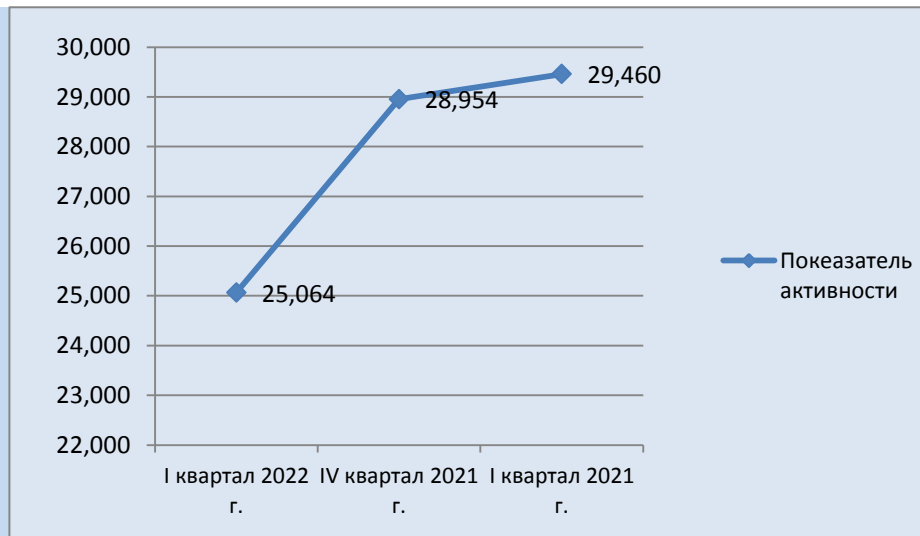
### ДОЛЯ



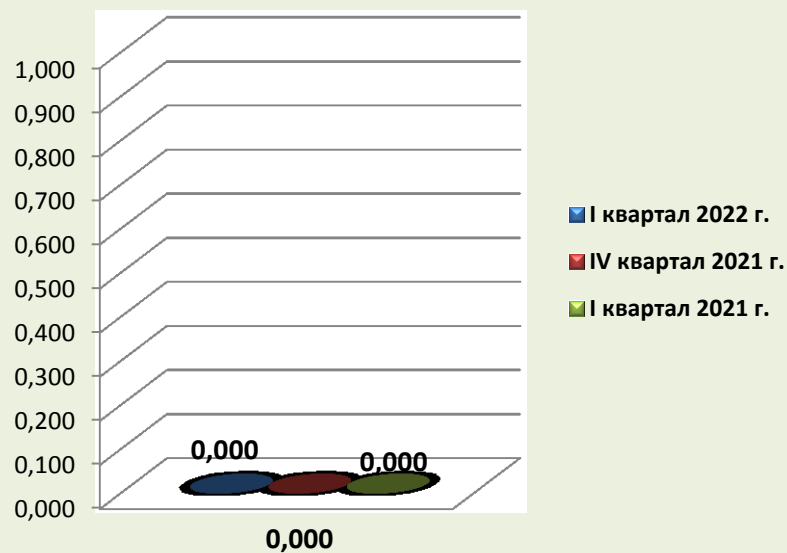


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

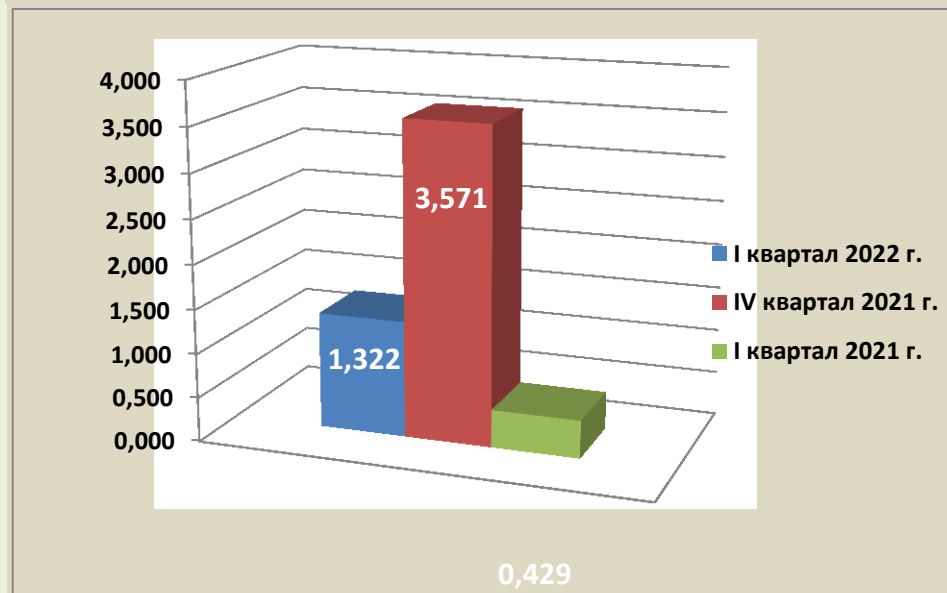
І квартал 2022 г.	IV квартал 2021 г.	І квартал 2021 г.
25,064	28,954	29,460



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	I квартал 2022 г.	IV квартал 2021 г.	I квартал 2021 г.
Государство, общество, политика	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
	4,000	1,399	3,546
	1,080	0,432	1,080
Жилищно-коммунальная сфера	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>34</b>
	16,800	19,580	24,113
	4,537	6,050	7,346
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	0,000	0,000	1,418
	0,000	0,000	0,432
Социальная сфера	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
	8,800	6,993	7,801
	2,377	2,161	2,377
Экономика	<b>88</b>	<b>103</b>	<b>89</b>
	70,400	72,028	63,121
	19,014	22,255	19,230

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

I квартал 2022 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	2	40,000	0,432
	Основы государственного управления	2	40,000	0,432
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	1	20,000	0,216
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	0	0,000	0,000
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	8	38,095	1,729
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	13	61,905	2,809
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Правосудие	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	#ДЕЛ/0!	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	4	36,364	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	2	18,182	0,432
	Образование. Наука. Культура	3	27,273	0,648
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	2	18,182	0,432
ЭКОНОМИКА	Финансы	6	6,818	1,296
	Хозяйственная деятельность	53	60,227	11,452
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	29	32,955	6,266
	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
				ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО		
I квартал 2022 г.	116	96	8	76	7	11	62	8	20
	100,00	82,76	8,33	79,17	9,21	14,47	81,58	10,53	17,20
IV квартал 2021 г.	134	134	31	134	3	12	89	14	
	100,00	100,00	23,13	100,00	2,24	8,90	66,42	10,45	
I квартал 2021 г.	138	138	23	116	6	7	79	9	
	100,00	100,00	16,67	84,06	5,17	6,03	68,10	7,76	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во I квартале 2022 года в администрацию поступило 116 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 52 обращений в форме электронного документа, 50 в письменной форме и 17 в устной форме, что соответственно составляет 43,1%, 44,8% и 14,6%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в I квартале 2022 года, по сравнению с IV кварталом 2021 года уменьшилось на 13% и аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 15%.

В поступивших в I квартале 2022 года обращениях содержалось 116 вопросов.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в I квартале 2022 года, характеризуются следующим образом:

114 заявления (100%), 0 жалобы (0%), 0 предложений (0%), 0 не обращений (0%).

Активность жителей муниципального образования во I квартале 2022 года составляет 25,06 пунктов, что ниже показателей IV квартала 2021 года на 3 пункта, и меньше показателей аналогичного периода прошлого года на 4 пункта.

прошлого года на 4 пункта.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в I квартале 2022 года,







3  
0  
3  
C  
P  
L  
E  
H  
B  
N  
E  
P

...  
e  
,  
e  
a  
,  
,  
e  
o  
B  
,  
o  
o  
B  
X









Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.











|