



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В АДМИНИСТРАЦИИ КОСТРОМСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Администрацией Костромского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в III квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению II кварталом 2021 года и III кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2021 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения, разделена и классифицирована в соответствии с типовым

рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность», «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

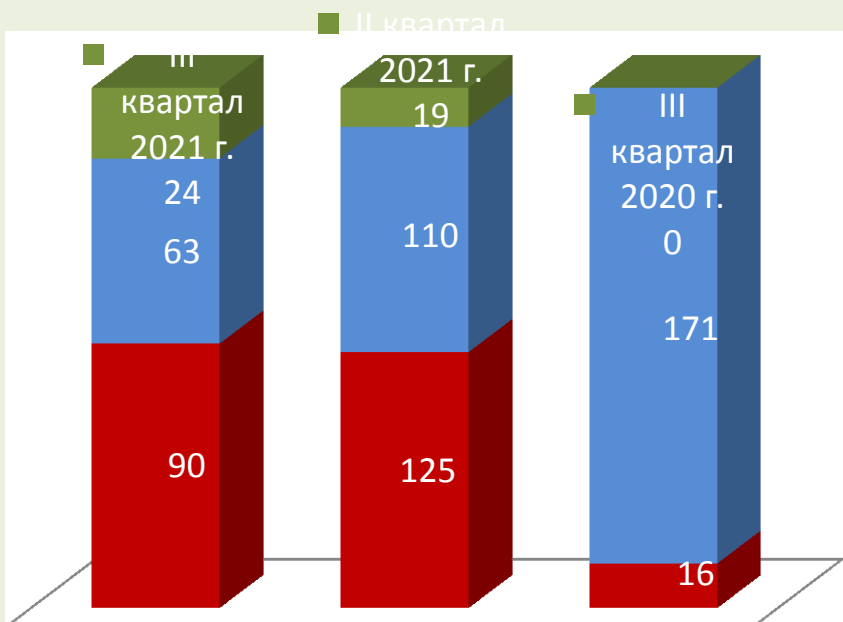
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

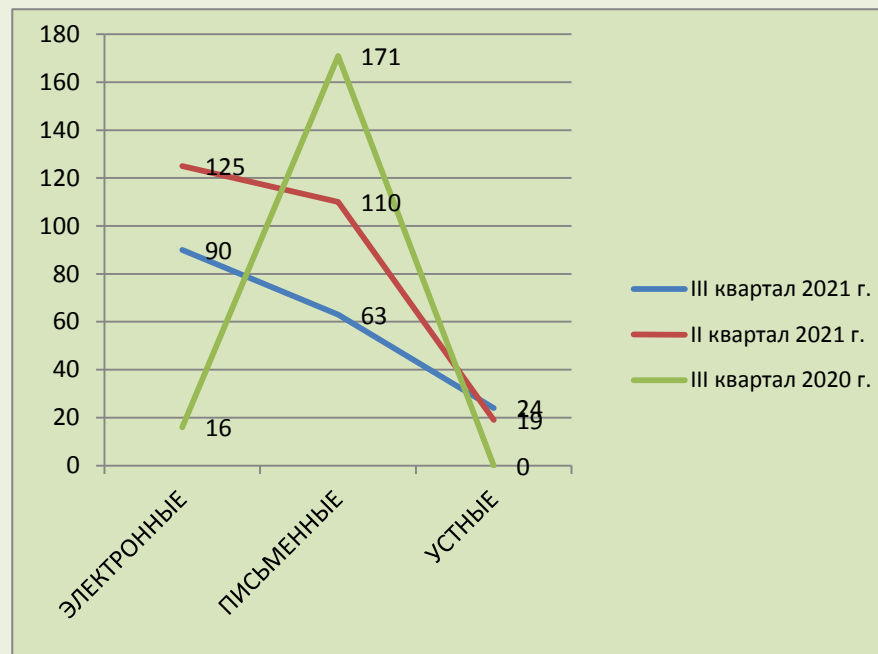
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ**

ПЕРИОД			
	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2021 г.	90	63	24
II квартал 2021 г.	125	110	19
III квартал 2020 г.	16	171	0

- В устной форме
- В письменной форме
- В форме электронного документа



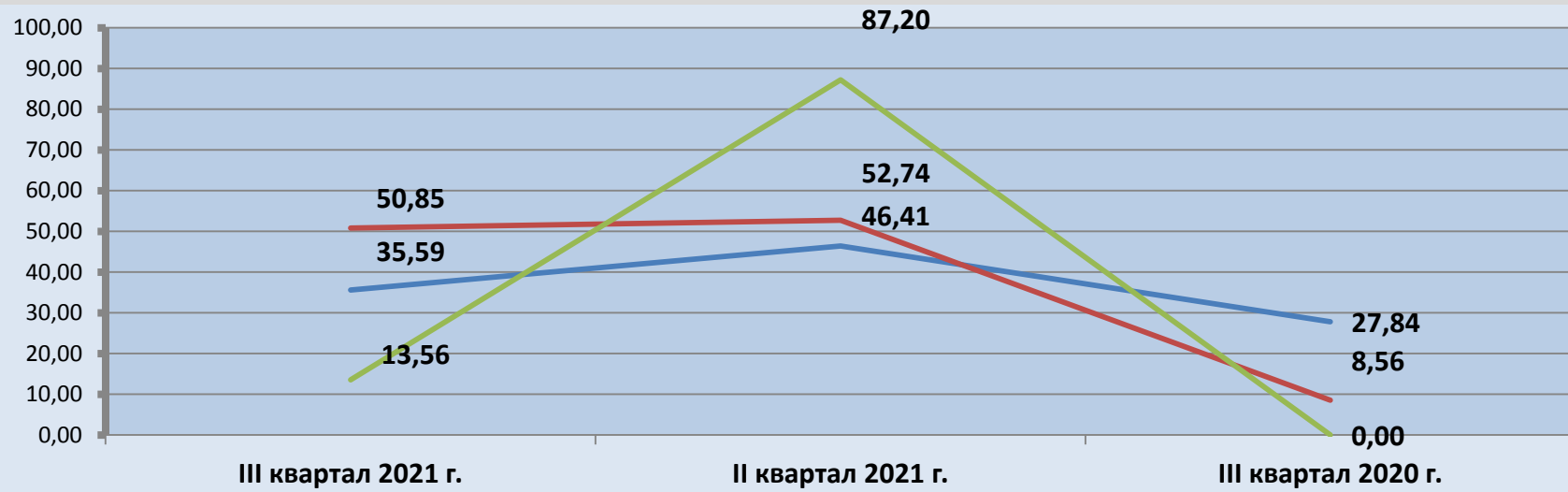
Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2021 г.	50,85	35,59	13,56
II квартал 2021 г.	52,74	46,41	87,20
III квартал 2020 г.	8,56	27,84	0,00

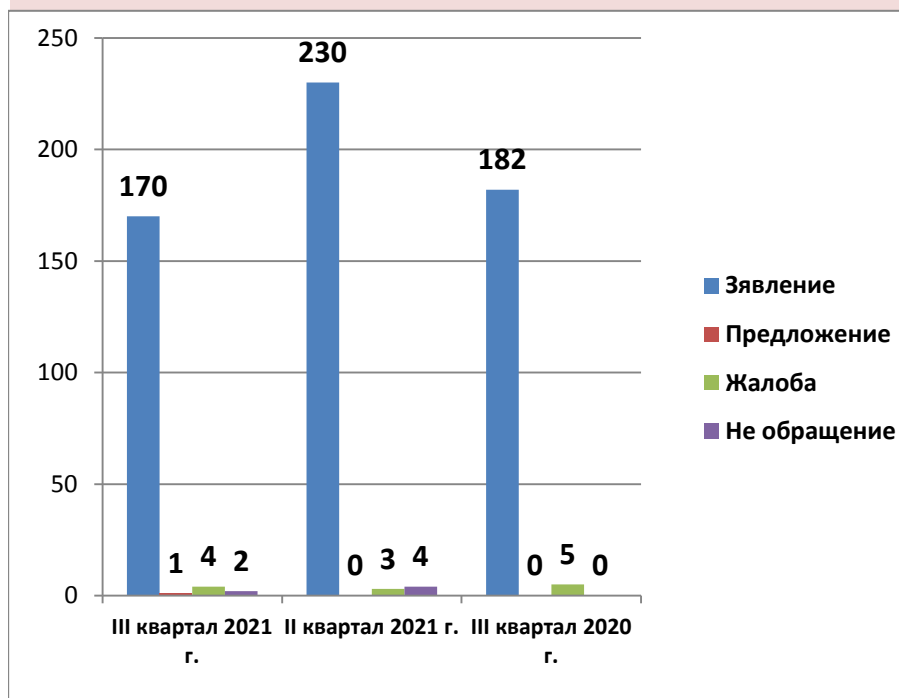
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



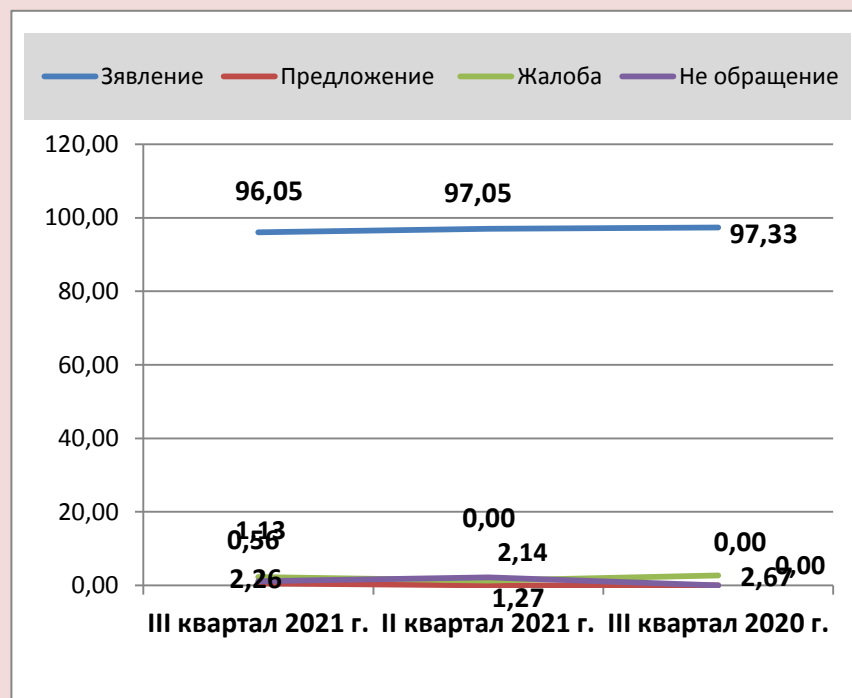
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
III квартал 2021 г.	170	1	4	2
	96,05	0,56	2,26	1,13
II квартал 2021 г.	230	0	3	4
	97,05	0,00	1,27	2,14
III квартал 2020 г.	182	0	5	0
	97,33	0,00	2,67	0,00

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

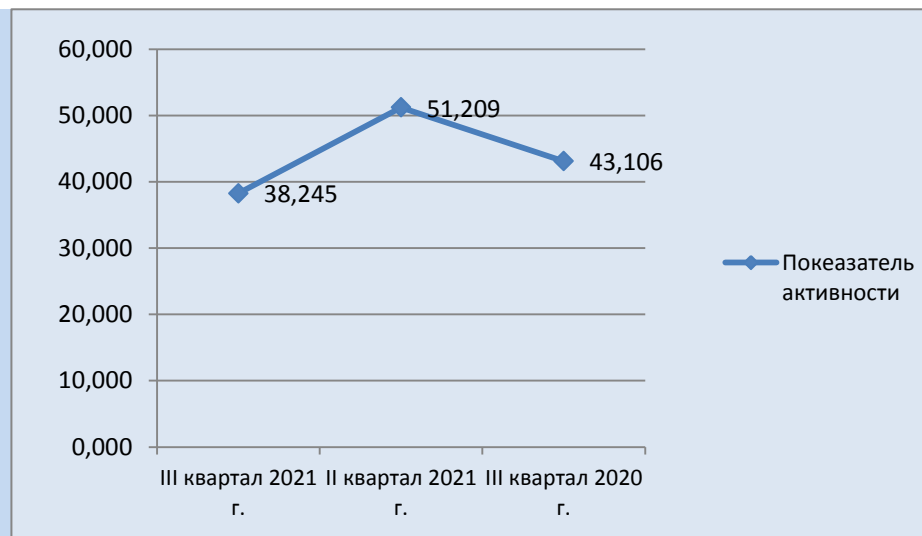


ДОЛЯ

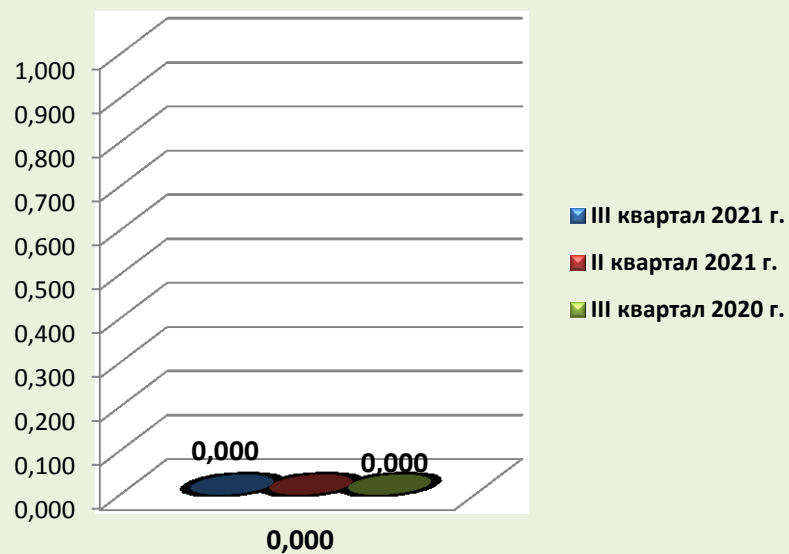


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

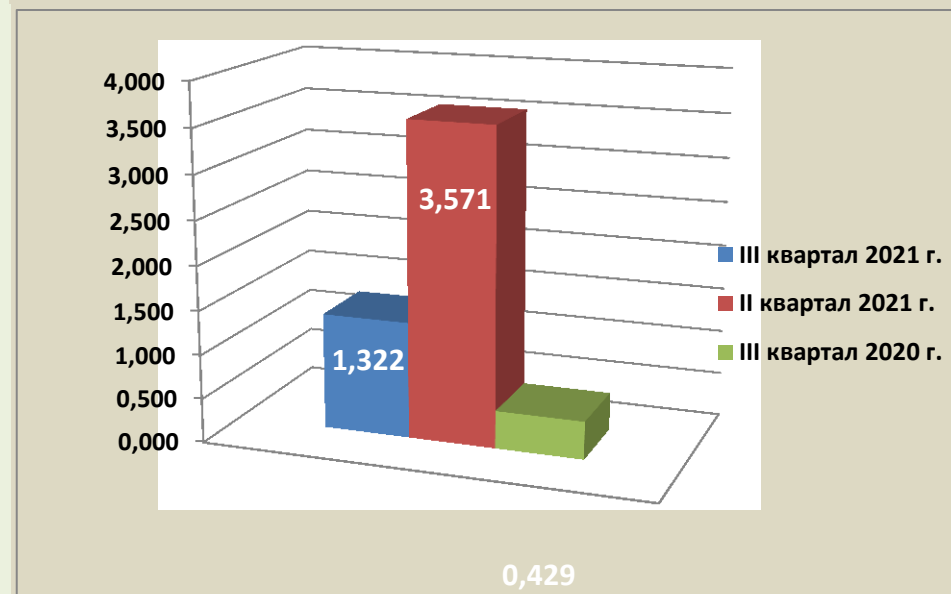
III квартал 2021 г.	II квартал 2021 г.	III квартал 2020 г.
38,245	51,209	43,106



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	III квартал 2021 г.	II квартал 2021 г.	III квартал 2020 г.
Государство, общество, политика	3	13	7
	1,630	5,306	3,535
	0,648	2,809	1,512
Жилищно-коммунальная сфера	47	55	36
	25,543	22,449	18,182
	10,155	11,884	7,779
Оборона, безопасность, законность	1	2	0
	0,543	0,816	0,000
	0,216	0,432	0,000
Социальная сфера	2	14	36
	1,087	5,714	18,182
	0,432	3,025	7,779
Экономика	131	161	119
	71,196	65,714	60,101
	28,305	34,787	25,712

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

III квартал 2021 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	0	0,000	0,000
	Основы государственного управления	3	100,000	0,648
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	1	2,128	0,216
	Жилищный фонд	2	4,255	0,432
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	8	17,021	1,729
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	36	76,596	7,779
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	1	100,000	0,216
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	1	50,000	0,216
	Образование. Наука. Культура	0	0,000	0,000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1	50,000	0,216
ЭКОНОМИКА	Финансы	3	2,290	0,648
	Хозяйственная деятельность	86	65,649	18,582
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	42	32,061	9,075
	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
III квартал 2021 г.	177	152	31	127	13	16	84	8	25
	100,00	85,88	20,39	83,55	10,24	12,60	66,14	6,30	83,55
II квартал 2021 г.	237	236	49	235	36	20	122	9	
	100,00	99,58	20,76	99,58	15,32	8,51	51,91	3,83	
III квартал 2020 г.	187	187	26	187	35	9	106	11	
	100,00	100,00	13,90	100,00	18,72	4,81	56,68	5,88	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во III квартале 2021 года в администрацию поступило 177 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 90 обращений в форме электронного документа, 63 в письменной форме и 24 в устной форме, что соответственно составляет 50.85%, 35.59% и 13.56%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в III квартале 2021 года, по сравнению с II кварталом 2021 года уменьшилось на 25% а аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 5%.

В поступивших в III квартале 2021года обращениях содержалось 184 вопросов.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в III квартале 2021 года, характеризуются следующим образом:

170 заявлений (97%), 4 жалобы (2.25%), 1 предложений (0.5%), 2 не обращений (1.1%).

Активность жителей муниципального образования во III квартале 2021 года составляет 38.2 пунктов, что ниже показателей II квартала 2021 года на 12 пункт, и меньше показателей аналогичного периода прошлого года на 4.8 пунктов.

прошлого года на 4,0 пункта.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в III квартале 2021 года,

3
0
3
C
P
L
E
H
B
N
E
P

U
E
,
E
B
,
,
E
D
B
,
D
D
B
K

Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.

|