



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В АДМИНИСТРАЦИИ КОСТРОМСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Администрацией Костромского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромского муниципального района Костромской

области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в IV квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению III кварталом 2021 года и IV кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2021 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым классификатором, распределены по каждому тематическому разделу в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

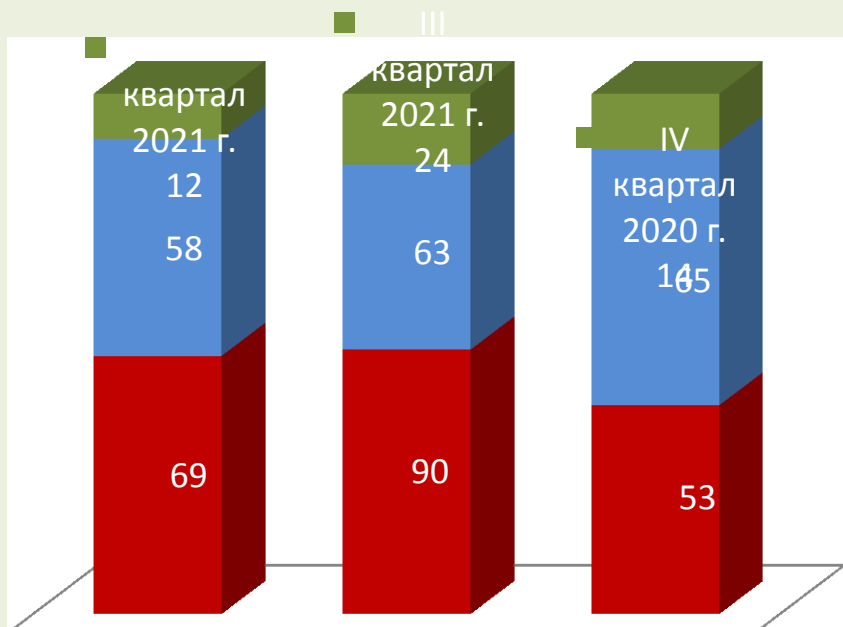
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

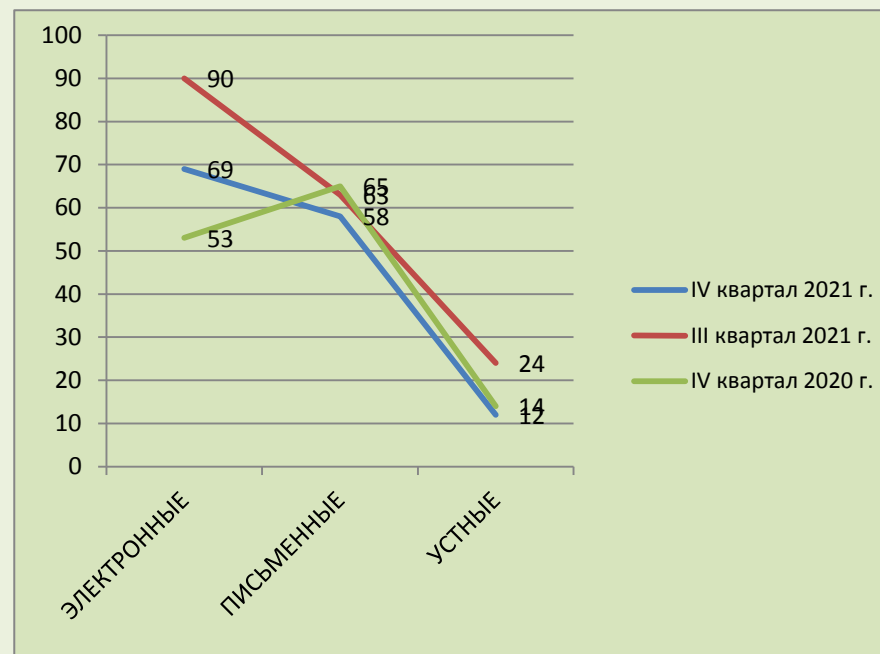
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ**

ПЕРИОД			
	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2021 г.	69	58	12
III квартал 2021 г.	90	63	24
IV квартал 2020 г.	53	65	14

- В устной форме
- В письменной форме
- В форме электронного документа



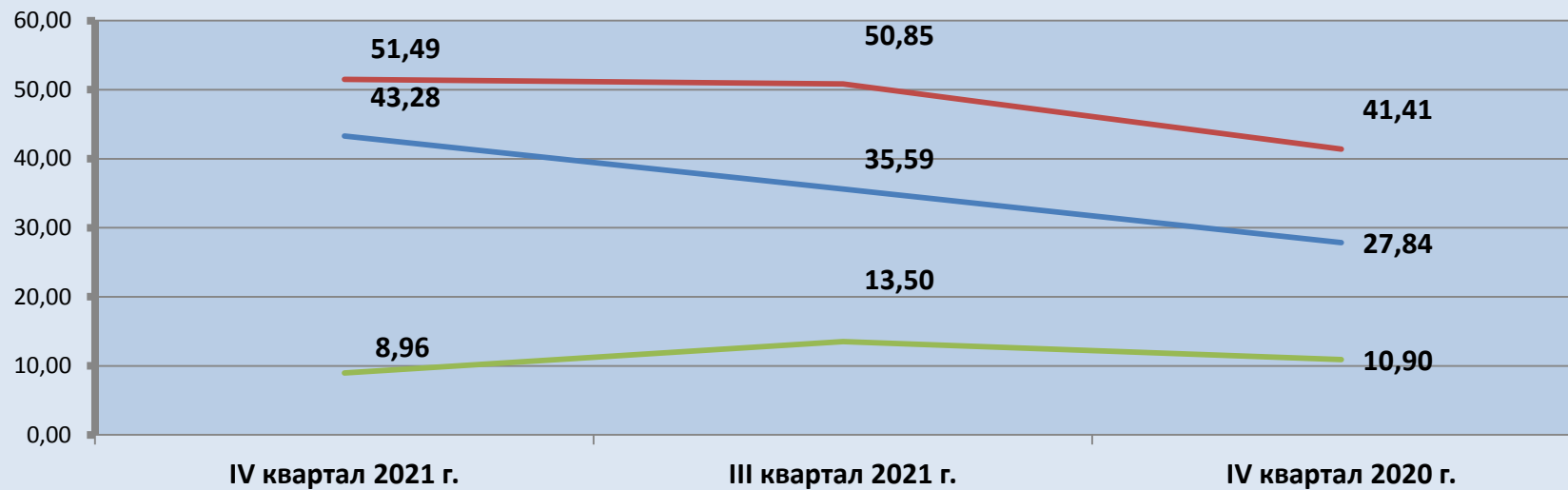
Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2021 г.	51,49	43,28	8,96
III квартал 2021 г.	50,85	35,59	13,50
IV квартал 2020 г.	41,41	27,84	10,90

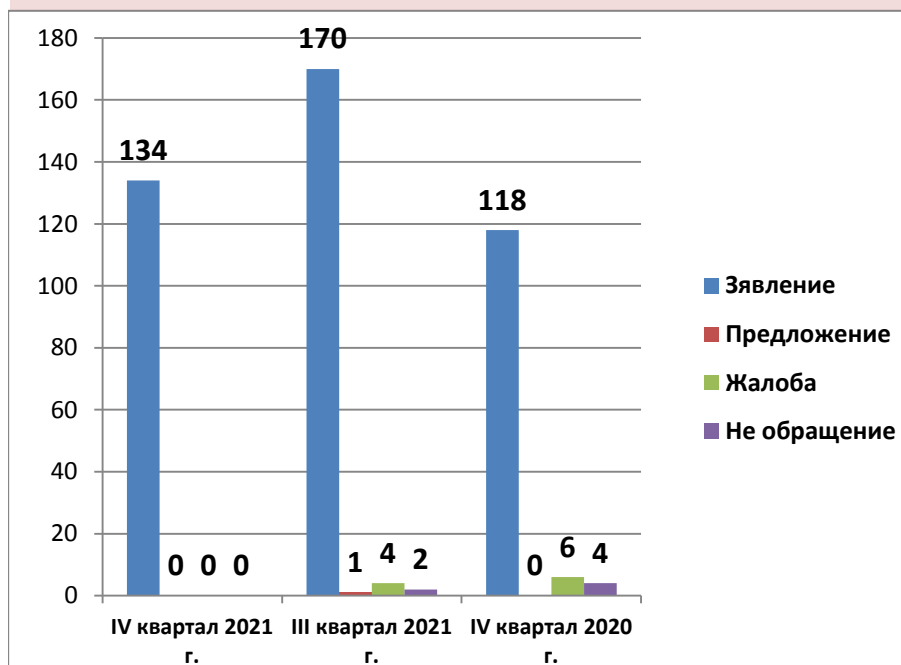
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



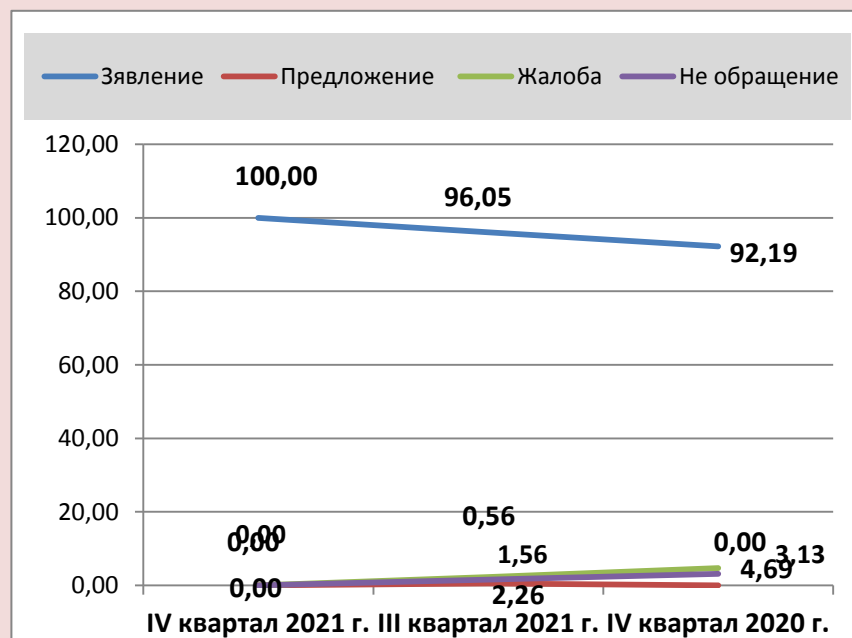
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
IV квартал 2021 г.	134 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
III квартал 2021 г.	170 96,05	1 0,56	4 2,26	2 1,56
IV квартал 2020 г.	118 92,19	0 0,00	6 4,69	4 3,13

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

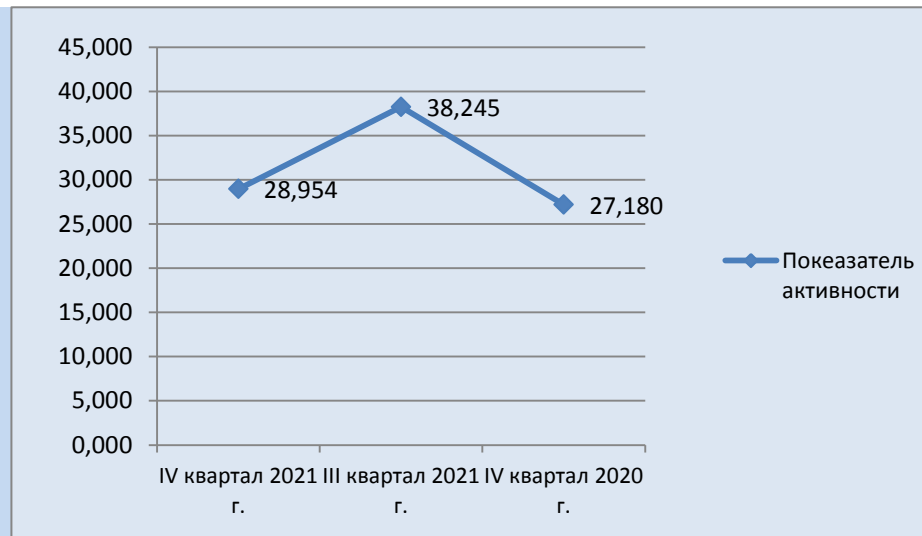


ДОЛЯ

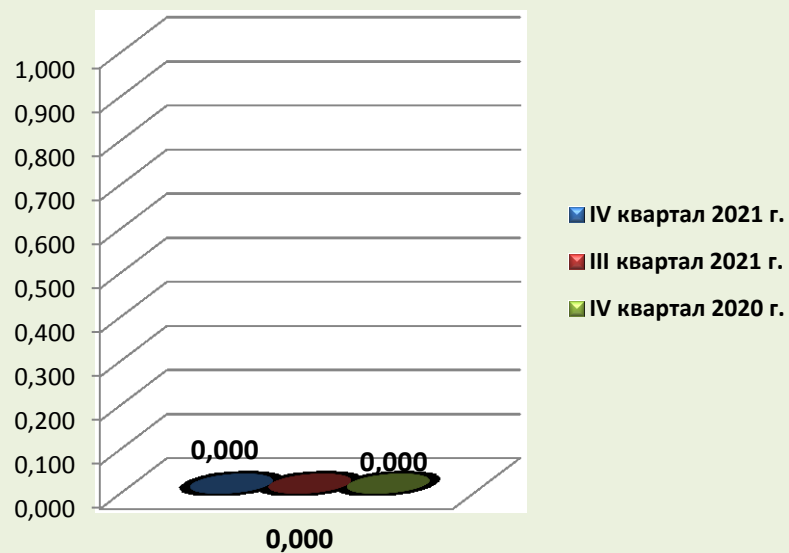


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

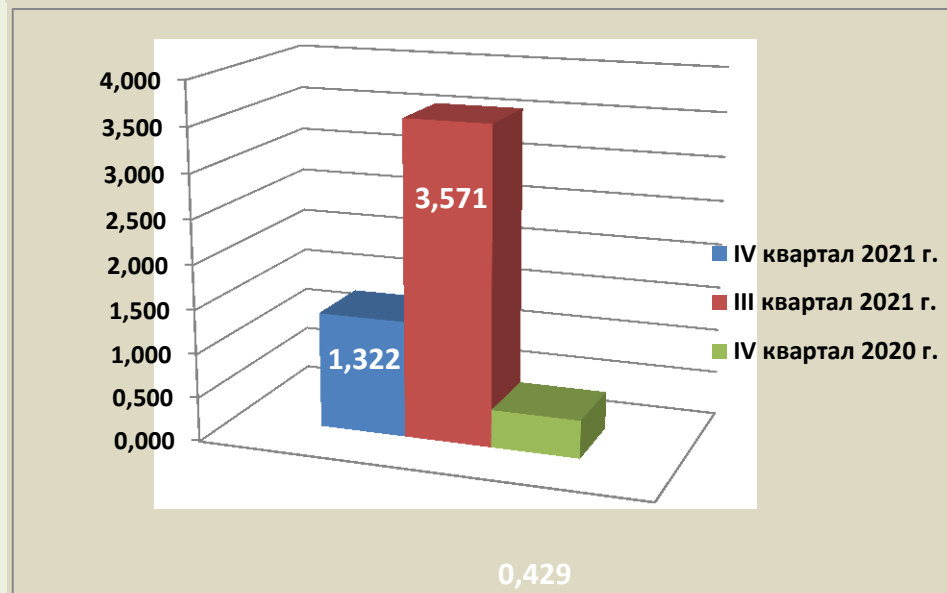
IV квартал 2021 г.	III квартал 2021 г.	IV квартал 2020 г.
28,954	38,245	27,180



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	IV квартал 2021 г.	III квартал 2021 г.	IV квартал 2020 г.
Государство, общество, политика	2	3	5
	1,399	1,630	3,597
	0,432	0,648	1,080
Жилищно-коммунальная сфера	28	47	34
	19,580	25,543	24,460
	6,050	10,155	7,346
Оборона, безопасность, законность	0	1	1
	0,000	0,543	0,719
	0,000	0,216	0,216
Социальная сфера	10	2	16
	6,993	1,087	11,511
	2,161	0,432	3,457
Экономика	103	131	83
	72,028	71,196	59,712
	22,255	28,305	17,934

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

IV квартал 2021 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	1	50,000	0,216
	Основы государственного управления	1	50,000	0,216
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	1	3,571	0,216
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	8	28,571	1,729
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	19	67,857	4,105
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Правосудие	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	#ДЕЛ/0!	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	2	20,000	0,000
	Труд и занятость населения	1	10,000	0,216
	Социальное обеспечение и социальное страхование	4	40,000	0,864
	Образование. Наука. Культура	2	20,000	0,432
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1	10,000	0,216
ЭКОНОМИКА	Финансы	4	3,883	0,864
	Хозяйственная деятельность	62	60,194	13,396
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	37	35,922	7,995
	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
				ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО		
IV квартал 2021 г.	134	127	30	120	3	12	74	8	7
	100,00	94,78	23,62	94,49	2,50	10,00	61,67	6,67	5,20
III квартал 2021 г.	177	177	32	177	14	21	100	10	
	100,00	100,00	18,08	100,00	7,91	11,80	56,50	5,65	
IV квартал 2020 г.	128	128	18	128	7	19	76	8	
	100,00	100,00	14,06	100,00	5,47	14,84	59,38	6,25	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во IV квартале 2021 года в администрацию поступило 134 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 69 обращений в форме электронного документа, 58 в письменной форме и 12 в устной форме, что соответственно составляет 51.49%, 43.28% и 8.96%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в IV квартале 2021 года, по сравнению с III кварталом 2021 года уменьшилось на 24% а аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 11%.

В поступивших в IV квартале 2021года обращениях содержалось 139 вопросов.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в IV квартале 2021 года, характеризуются следующим образом:

134 заявления (100%), 0 жалобы (0%), 0 предложений (0%), 0 не обращений (0%).

Активность жителей муниципального образования во IV квартале 2021 года составляет 28.9 пунктов, что ниже показателей III квартала 2021 года на 9 пунктов, но больше показателей аналогичного периода прошлого года на 1.7 пунктов.

прошлого года на 1,7 пункта.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в IV квартале 2021 года,

3
0
3
C
P
L
E
H
B
N
E
P

U
E
,
E
B
,
,
E
O
B
,
O
O
B
X

Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.

|