

**Отдел культуры и молодежи
администрации Костромского муниципального района**

П Р И К А З

от « 21 » декабря 2018 года

№ 39

Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования Костромского муниципального района

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета при администрации Костромского муниципального района Костромской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования от 21.12.2018 № 4, на основании отчета, представленного организацией-оператором ГАУ КО «РЦ ОКО «Эксперт»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

- 1) рейтинг учреждений дополнительного образования по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на территории Костромского муниципального района в 2018 году (Приложение 1);
- 2) результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования Костромского муниципального района (Приложение 2).

2. Руководителям образовательных учреждений:

- 1) изучить представленные материалы (Приложение 1, 2);
- 2) ознакомить педагогов образовательных учреждений с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
- 3) разработать план мероприятий, способствующий улучшению качества работы учреждения (далее – План мероприятий), и представить в отдел культуры и молодежи в срок до 30 декабря 2018 года;
- 4) разместить результаты и План мероприятий на официальном сайте учреждения, а также на сайте www.bus.gov.ru ;
- 5) обеспечить исполнение утвержденного Плана мероприятий;
- 6) предоставить информацию об исполнении Плана мероприятий в отдел культуры и молодежи до 15 ноября 2019 года.

3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом
культуры и молодежи



Л.М.Максимова

Отчет

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромского муниципального района Костромской области в 2018 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № НОКУООД-32 от 05.06.2018) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромского муниципального района Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

III. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования

Организации дополнительного образования Костромского муниципального района: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ»	133,7	0,84	32	0,8	51,7	0,74	20	1	30	1
2.	МКОУ ДО «Шуваловская ДШИ»	133,2	0,83	33,5	0,84	49,7	0,71	20	1	30	1
3.	МКОУ ДО «Никольская ДШИ»	130,5	0,82	32	0,8	48,5	0,69	20	1	30	1
4.	МКОУ ДО «Минская ДШИ»	129,1	0,81	33	0,83	46,1	0,66	20	1	30	1
5.	МКОУ ДО «Дом творчества»	128,1	0,8	26,4	0,66	51,7	0,74	20	1	30	1
6.	МКОУ ДО «Стрельниковская ДШИ»	125,2	0,78	33,4	0,84	41,8	0,6	20	1	30	1
7.	МКОУ ДО «Караваевская ДШИ»	123,7	0,77	31,7	0,79	42	0,6	20	1	30	1
8.	МКОУ ДО «Зарубинская ДШИ»	122,4	0,77	30,3	0,76	42,6	0,61	19,8	0,99	29,7	0,99
9.	МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	121	0,76	27,6	0,69	43,7	0,62	20	1	29,7	0,99
	Среднее значение	127,4	0,80	31,1	0,78	46,4	0,66	20,0	1,00	29,9	1,00

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,80. Четыре учреждения имеют значение соответствующего индекса ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,78. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации:

- 1.1. Привести в соответствие с требованиями раздел «Сведения об образовательной организации» следующим учреждениям: МКОУ ДО «Зарубинская ДШИ», МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ», МКОУ ДО «Дом творчества», МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа».
- 1.2. Привести в соответствие с требованиями подраздел «Руководство. Педагогический состав» всем учреждениям, кроме МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ».
- 1.3. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации – всем образовательным учреждениям.
- 1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан – всем образовательным учреждениям.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,66.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации находится на уровне соответствия 90% в МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ», а также в МКОУ ДО «Никольская ДШИ» - 80%. Остальные учреждения показывают результат 30-70%.
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся выражено на уровне 20-70%, где МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ» показывает самый высокий результат, а МКОУ ДО «Никольская ДШИ» - самый низкий.
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися обеспечены в полной мере в МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», а также находятся на уровне 80% в МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ» и МКОУ ДО «Никольская ДШИ». Остальные учреждения имеют уровень 30-60%. В МКОУ ДО «Стрельниковская ДШИ» данные условия не созданы.
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – данное условие реализовано наиболее полно у МКОУ ДО «Дом творчества» (90%). Остальные учреждения имеют уровень от 10% до 50%.
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся полностью соответствует требованиям у МКОУ ДО «Шуваловская ДШИ» и МКОУ ДО «Караваевская ДШИ». МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» и МКОУ ДО «Зарубинская ДШИ» имеют степень соответствия 60%. Остальные учреждения показывают уровень 90%.
- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи находится на уровне 30% в МКОУ ДО «Шуваловская ДШИ», МКОУ ДО «Минская ДШИ», МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ», МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», а также не представлено в других учреждениях.
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья представлено на уровне соответствия 90% у МКОУ ДО «Дом творчества», а также у МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ» и МКОУ ДО «Минская ДШИ» - 40%, 30% и 10% соответственно.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 179 обучающихся и 743 родителя, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет

1,00, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности организаций дополнительного образования Костромского муниципального района Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,80).

Приложение 2

Организации дополнительного образования Костромского
муниципального района: открытость и доступность информации
об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МКОУ ДО «Шуваловская ДШИ»	10	9,5	9	5	33,5
2.	МКОУ ДО «Стрельниковская ДШИ»	9,9	9,4	8,7	5,4	33,4
3.	МКОУ ДО «Минская ДШИ»	9,9	9,4	8,8	4,9	33
4.	МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ»	9,3	9,8	8,5	4,4	32
5.	МКОУ ДО «Никольская ДШИ»	10	9,4	8,3	4,3	32
6.	МКОУ ДО «Караваевская ДШИ»	9,8	9,5	7,6	4,8	31,7
7.	МКОУ ДО «Зарубинская ДШИ»	9,3	8,4	7,8	4,8	30,3
8.	МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	7,3	8,8	7,8	3,7	27,6
9.	МКОУ ДО «Дом творчества»	7,9	4,9	8,8	4,8	26,4
	Среднее значение	9,3	8,8	8,4	4,7	31,1

*Организации дополнительного образования Костромского муниципального района:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материалыно-технические и информпионное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медцинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ»	9,2	8,4	8,3	5,4	9,4	5,6	5,4	51,7
2.	МКОУ ДО «Дом творчества»	7,4	6,4	4,9	9,4	9,4	4,9	9,3	51,7
3.	МКОУ ДО «Шуваловская ДШИ»	8,5	5,3	8	7,5	10	6,5	3,9	49,7
4.	МКОУ ДО «Никольская ДШИ»	8,9	5,3	8,9	7,5	9,5	4,2	4,2	48,5
5.	МКОУ ДО «Минская ДШИ»	6,1	6	6,3	6,8	9,5	6,3	5,1	46,1
6.	МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	5,5	7,1	8,9	4,7	6,9	5,2	5,4	43,7
7.	МКОУ ДО «Зарубинская ДШИ»	6,3	7,3	6,2	5,4	7,9	4,8	4,7	42,6
8.	МКОУ ДО «Караваевская ДШИ»	7,1	4	7,9	5,4	9,9	3,9	3,8	42
9.	МКОУ ДО «Стрельниковская ДШИ»	6,2	6,1	4,9	5,8	9,5	4,7	4,6	41,8
	Среднее значение	7,2	6,2	7,1	6,4	9,1	5,1	5,2	46,4

*Организации дополнительного образования Костромского
муниципального района: доброжелательность,
вежливость, компетентность работников ОО*

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ»	10	10	20
2.	МКОУ ДО «Дом творчества»	10	10	20
3.	МКОУ ДО «Шуваловская ДШИ»	10	10	20
4.	МКОУ ДО «Никольская ДШИ»	10	10	20
5.	МКОУ ДО «Минская ДШИ»	10	10	20
6.	МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	10	10	20
7.	МКОУ ДО «Караваевская ДШИ»	10	10	20
8.	МКОУ ДО «Стрельниковская ДШИ»	10	10	20
9.	МКОУ ДО «Зарубинская ДШИ»	9,9	9,9	19,8
	Среднее значение	10,0	10,0	20,0

*Организации дополнительного образования Костромского
муниципального района: удовлетворенность качеством
образовательной деятельности организации*

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МКОУ ДО «Сухоноговская ДШИ»	10	10	10	30
2.	МКОУ ДО «Дом творчества»	10	10	10	30
3.	МКОУ ДО «Шуваловская ДШИ»	10	10	10	30
4.	МКОУ ДО «Никольская ДШИ»	10	10	10	30
5.	МКОУ ДО «Минская ДШИ»	10	10	10	30
6.	МКОУ ДО «Караваевская ДШИ»	10	10	10	30
7.	МКОУ ДО «Стрельниковская ДШИ»	10	10	10	30
8.	МКОУ ДО «Зарубинская ДШИ»	9,9	9,9	9,9	29,7
9.	МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	9,7	10	10	29,7
	Среднее значение	10,0	10,0	10,0	29,9

Рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромского муниципального района Костромской области.